



Exemples de réussite

Développer des compétences en matière d'employabilité avec des partenaires allemands

8 études de cas sur les solutions numériques de formation de formateurs



TRAINING – MADE IN GERMANY

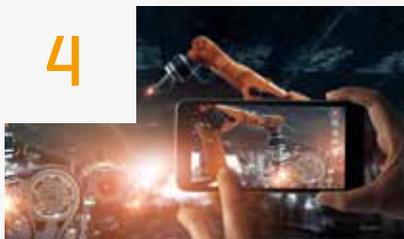
Exemples de réussite

Développer des compétences en matière d'employabilité avec des partenaires allemands

8 études de cas sur les solutions numériques de formation de formateurs

Contenu

4



Avant-propos

6



Eckert Schools International
Jumeau numérique d'installations de formation
allemandes

8



Agence centrale pour l'enseignement et la
formation professionnels continus dans
l'artisanat (ZWH)
Qualification de formateur EFP intégrée
(formation de formateurs EFP)

10



Advanced Training Technologies GmbH (ATT)
Le meilleur des deux mondes

12



THE MAK'ED TEAM
Programme de « formation de formateurs »
pour le Mali

14



Dr.- Ing. Paul Christiani GmbH & Co. KG
Qualification de formateur en ligne en col-
laboration avec la Chambre de commerce
colombienne

16



Académie Heinze
Programmes personnalisés soutenant le
développement continu des systèmes de
formation et d'EFP

18

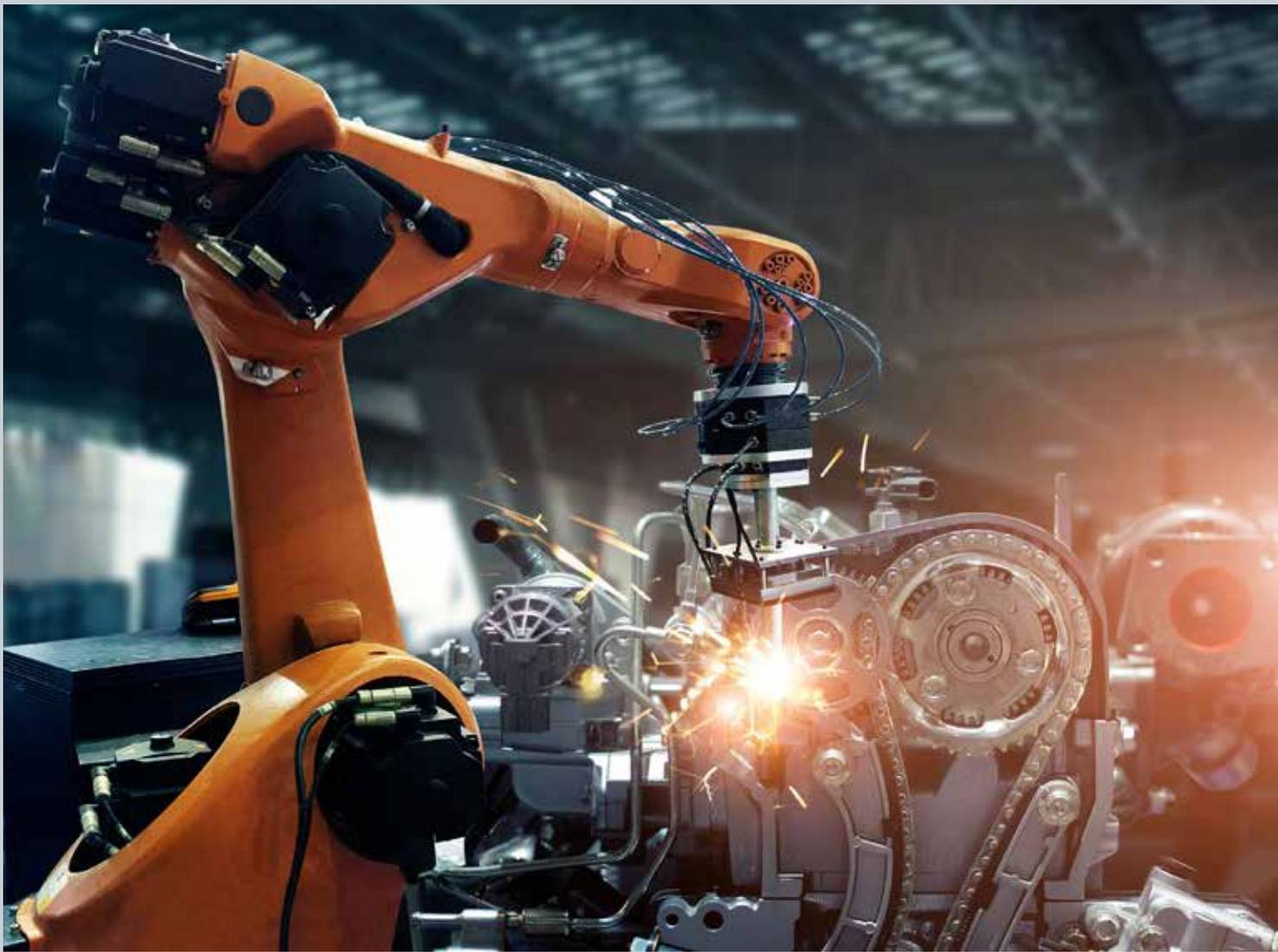


BAMIK
Format d'apprentissage numérique compart-
ant un module en présentiel

20



ti communication GmbH
Formation de formateurs en ligne en direct



Avant-propos

Beaucoup de gens utilisent déjà les formats d'apprentissage numériques dans la vie quotidienne depuis un certain temps, mais à la suite de la pandémie de coronavirus, l'utilisation d'outils virtuels est passée d'une option à une nécessité. La pandémie de coronavirus et les restrictions de voyage qui en ont résulté ont catapulté le secteur de l'éducation et de la formation, ainsi que ses clients, dans une nouvelle réalité où l'apprentissage en ligne et mixte est la norme. Indépendamment des autres développements liés à la pandémie, cette approche virtuelle s'est établie à long terme comme un type de formation et continuera de favoriser grandement la coopération.

L'élaboration d'une compétence méthodologique numérique constitue initialement un défi pour chaque formateur. Une expérience d'apprentissage idéale repose sur l'interaction. Les participants peuvent certes voir et entendre dans un espace virtuel, mais ils ne peuvent pas « sentir ». Comment trouver l'outil en ligne approprié parmi la vaste gamme d'offres en ligne pour créer de la proximité et de la confiance, pour rendre la formation passionnante et intéressante et pour maintenir l'attention et le niveau d'énergie des sta-

giaires ? Comment faciliter l'apprentissage conjoint et orienté vers la pratique sur de grandes distances ? En quoi cela changera-t-il mon rôle en tant que membre du personnel de formation ?

Les solutions de formation que nous souhaitons vous présenter dans cette brochure répondent aux questions des exportateurs de formation allemands et à bien d'autres. Les exemples constituent un échantillon représentatif des solutions numériques que le secteur de l'éducation allemand a élaborées pour le domaine d'activité de la « formation de formateurs ».

La réussite économique de l'Allemagne est renforcée par son expertise dans l'enseignement et la formation professionnels (EFP), ainsi que son système de formation en alternance. L'un des cinq grands principes de ce système est de veiller à ce que le personnel de l'EFP soit qualifié spécifiquement pour transmettre ses connaissances par la formation. « Formation – Fabriquée en Allemagne » offre le savoir-faire et la qualité nécessaires pour augmenter la valeur ajoutée des partenaires internationaux. L'Allemagne pos-



sède une longue tradition dans ce domaine et est très réputée pour l'orientation pratique et centrée sur la demande de ses programmes de qualification. La coopération en matière de programmes de formation de formateurs est particulièrement fructueuse, car cette expérience allemande peut toujours être adaptée aux besoins spécifiques de chaque cas. L'intégration des compétences professionnelles, sociales et méthodologiques est au premier plan de ce que les partenaires allemands peuvent vous apporter.

iMOVE a été créée à l'initiative du ministère fédéral de l'Éducation et de la Recherche [BMBF] en 2001, afin de promouvoir la coopération du secteur privé entre les prestataires de formation allemands et les organisations publiques et privées internationales. Les services d'iMOVE comprennent une base de données multilingue contenant des informations sur les prestataires de formation allemands, les séminaires, les formations et les salons à l'étranger, ainsi qu'un marché B2B où des demandes internationales spécifiques peuvent être diffusées sur le réseau de prestataires d'iMOVE.

Cette brochure présente huit exemples de réussite de solutions numériques de formation de formateurs, réalisées dans le cadre d'un effort conjoint de partenaires allemands et internationaux. « Formation – Fabriquée en Allemagne » dispose d'un large éventail de programmes de formation et est centrée sur l'employabilité ; elle peut ainsi contribuer efficacement au processus de conception de systèmes de formation dans de nombreux pays par des projets de coopération transnationale.

Nous espérons que vous trouverez notre brochure intéressante et enrichissante !

Dr Andreas Werner
[Université de São Paulo au Brésil]
Chef de division d'iMOVE au BIBB

Jumeau numérique d'installations de formation allemandes

Les programmes de « formation de formateurs » d'Eckert Schools International étaient déjà très demandés avant la pandémie de coronavirus ; ils étaient mis en œuvre dans de nombreux pays tels que la Chine, le Vietnam et la Malaisie. En 2019 seulement, Eckert Schools International a accueilli 100 enseignants chinois sur le campus de Regenstauf, où ils ont suivi une formation complémentaire dans un large éventail de domaines. Les principaux domaines d'intérêt étaient le système de formation en alternance conforme au modèle allemand reconnu, les cours portant sur la pédagogie et les méthodes d'enseignement, mais également l'expertise spécialisée dans une gamme de secteurs et de domaines d'activité tels que la mécatronique, la technologie d'automatisation, l'ingénierie automobile, la logistique ainsi que le secteur hôtelier et le tourisme.

En raison de la pandémie, il était temporairement impossible de voyager de la Chine vers l'Allemagne. Cependant, la demande d'offres de « formation de formateurs » de haute qualité a persisté et continue de persister. Dans le cadre de l'offensive de numérisation de l'académie « Dr. Eckert Akademie », Eckert Schools International a répondu en élaborant un concept soutenant la mise en œuvre d'un programme de « formation de formateurs en ligne » sur le thème « Industrie 4.0/Production intelligente ». Le concept a déjà été mis en œuvre avec succès plusieurs fois en 2020 et 2021.

Nouvelle flexibilité

Cependant, la formation en ligne ne consiste pas uniquement à transmettre simplement tous les cours en ligne et en direct vers la Chine via Microsoft Teams. Afin de garantir le succès de l'apprentissage, il convient de s'assurer que tous les participants communiquent et participent activement. La mise en œuvre technique de la formation permet aux participants de ne pas uniquement poser des questions et discuter avec les formateurs allemands pendant la formation elle-même. Dans un espace de formation virtuel, il est également possible de communiquer et de discuter avec le personnel enseignant avant et après les unités en ligne.

L'utilisation de logiciels d'application spécialisés permet d'appliquer différentes techniques de créativité telles que le brainstorming et d'élaborer des solutions en petits groupes. Il est possible de suivre le résultat de l'apprentissage au moyen d'un quiz en ligne conçu à l'aide de Microsoft Forms.

Jumeau numérique

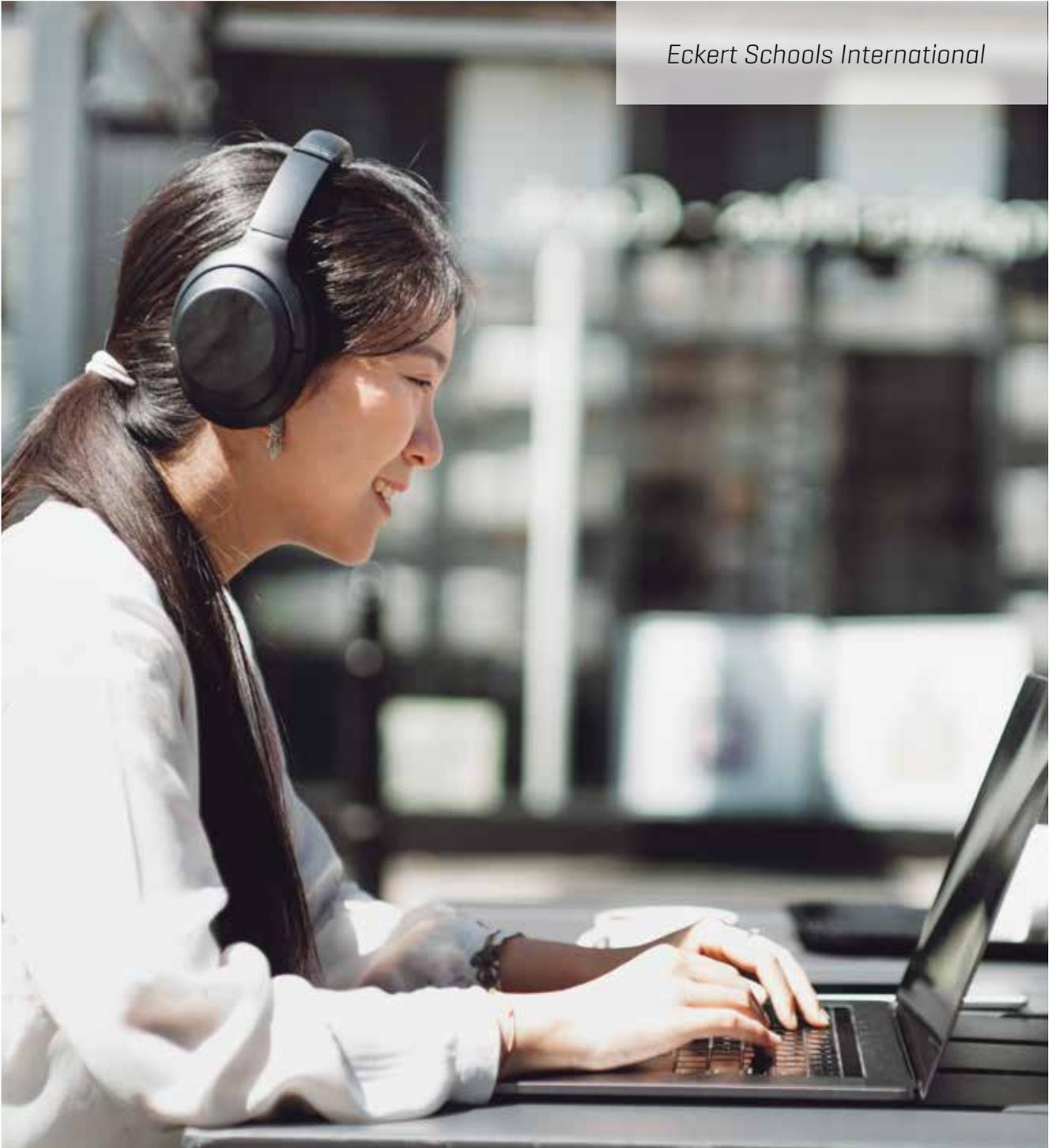
En utilisant un jumeau numérique des installations de formation, il est possible de former les participants directement dans les installations en Allemagne sur le sujet « Industrie 4.0/Production intelligente ». Les participants peuvent accéder au logiciel nécessaire après s'être inscrits sur le réseau de formation d'Eckert Schools International. Ils disposent, par exemple, d'une installation virtuelle du modèle réel d'une usine intelligente dans le laboratoire des écoles Eckert situé à Regenstauf. Ils peuvent ainsi programmer l'installation virtuelle à l'aide d'un PC, puis l'exploiter et la surveiller. Au cours du programme de « formation de formateurs en ligne », les participants peuvent ensuite concevoir une usine intelligente centrée sur la commande et dotée d'une boutique en ligne intégrée. Toutes les fonctions et tous les processus de l'usine intelligente sont d'abord démontrés et vérifiés à l'aide du jumeau numérique. Les formateurs construisent l'installation dans le laboratoire du campus de Regenstauf selon les spécifications des participants. Le projet peut ensuite être transféré à l'installation réelle et testé avec du matériel.

Le programme de formation permet aux participants de ne pas être liés à des emplacements et des horaires spécifiques pendant leur formation continue. Si, dans des cas exceptionnels, ils ne peuvent pas participer aux séances en direct, ils peuvent utiliser les enregistrements vidéo du webinaire, disponibles sur la plateforme d'apprentissage, pour diffuser et rattraper la leçon qu'ils ont manquée. D'autres documents d'apprentissage sont également disponibles sur la plateforme.

En combinant les unités de formation en ligne avec le travail de projet hors ligne, les participants peuvent réfléchir à nouveau sur ce qu'ils ont appris lorsqu'ils l'utilisent concrètement. Cela garantit le succès durable de l'apprentissage ; en effet, dans cette phase, les enseignants chinois participant conçoivent eux-mêmes des situations d'apprentissage qu'ils peuvent mettre en œuvre directement avec leurs élèves à l'école professionnelle en Chine.

Expériences pour les projets futurs

D'immenses défis ont dû être surmontés au début, lorsque le nouveau programme de « formation de formateurs en ligne » a été introduit. Il était nécessaire de disposer de compétences spécifiques pour motiver et amener les participants à apprendre à l'aide du format en



ligne. Il est également essentiel que les formateurs possèdent un excellent niveau d'expertise numérique. Il convient, en outre, de disposer d'un équipement technique de très haut niveau pour assurer le bon fonctionnement des unités de formation en ligne.

D'un autre côté, le nouveau programme présente des avantages évidents pour les clients et les entrepreneurs. Et il ne permet pas uni-

quement d'éviter les frais de déplacement. Le personnel de formation allemand et les participants internationaux ont établi des liens durables, ce qui leur permettra d'échanger des idées et des expériences à long terme. Les experts allemands d'Eckert Schools International continuent d'offrir du soutien et des conseils lors du suivi de la formation en ligne et même lors de la mise en œuvre des connaissances acquises au niveau de l'école professionnelle en Chine.



Qualification conjointe des formateurs, des enseignants
et de la direction de l'EFPI
www.zwh.de

Qualification de formateur EFP intégrée (formation de formateurs EFPI)

L'Agence centrale pour l'enseignement et la formation professionnels continus dans l'artisanat (ZWH) est un prestataire de services de formation dans l'artisanat au niveau national et international ; elle est financée par les Chambres de l'artisanat et des métiers (HWK), les Chambres de l'artisanat et les Conseils des métiers spécialisés régionaux et par l'Association centrale de l'artisanat (ZDH). L'artisanat futur – la formation continue – est le principe directeur sur lequel reposent toutes les activités de la ZWH depuis sa création en 1998. La ZWH s'appuie sur de nombreuses années d'expérience dans la mise en œuvre de projets d'enseignement et de formation professionnels et de contrats au niveau national et international. Elle possède un vaste réseau s'étendant également au-delà de l'organisation de l'artisanat et des métiers qualifiés. Elle dispose ainsi d'une expertise dans l'enseignement et la formation professionnels en alternance exceptionnels et assure la transmission transfrontalière des résultats et des concepts du système allemand d'enseignement et de formation professionnels en alternance.

En 2019, la ZWH a participé à une mesure de qualification de « formation de formateurs » pour le métier spécialisé de maçon au Kosovo. Les métiers spécialisés du bâtiment constituent l'un des secteurs de croissance du Kosovo ; le fait de disposer de bons ouvriers qualifiés dans le domaine du bâtiment favorise également le développement économique dans l'ensemble. C'est pourquoi le gouvernement kosovar, en collaboration avec l'Association nationale des corporations bavaroises de la construction et l'Agence allemande de coopération internationale (GIZ), a accepté de mettre en place un cours de formation professionnelle de trois ans pour les maçons, conforme au modèle allemand. Il était nécessaire de disposer d'un personnel de formation en entreprise et en milieu scolaire qualifié au début de la formation à l'automne 2019. Celui-ci a été formé aux aspects pratiques et pédagogiques de la profession par la HWK et la ZWH dans le cadre du projet GIZ « Formation professionnelle pour le métier qualifié de maçon ». Outre l'examen et l'assurance de la qualité, l'un des principaux domaines d'expertise de la ZWH en matière de coopération internationale dans le domaine de l'EFPI est la formation en pédagogie professionnelle du personnel de l'EFPI à l'étranger.

La ZWH utilise la formation de formateurs EFPI pour fournir les connaissances pédagogiques spécialisées pour la profession. Il s'agit d'un cours ZWH innovant doté d'une structure modulaire

soutenant la qualification conjointe des formateurs en entreprise, du personnel d'enseignement et de formation professionnels en milieu scolaire et des responsables d'établissements d'enseignement et de formation professionnels à l'étranger. La formation de formateurs EFPI a déjà été réalisée dans d'autres pays, notamment en Chine et au Nigéria. Dans sa forme actuelle, elle comprend 80 heures d'enseignement traditionnel en classe, ce qui équivaut à dix jours de formation. Cependant, il est possible de l'adapter à l'environnement spécifique et aux exigences des participants. Il est donc également possible de livrer des parties de la formation de formateurs EFPI en ligne.

Les artisans du bâtiment du Kosovo se sont concentrés sur les objectifs principaux suivants en matière d'EFPI continue :

- mieux comprendre leur rôle respectif dans un système d'enseignement et de formation professionnels en alternance ;
- apprendre à combiner le contenu théorique et l'apprentissage pratique et améliorer ainsi la compétence professionnelle des stagiaires ;
- réfléchir sur ce qui a été appris et vécu afin de soutenir le processus d'apprentissage des stagiaires à l'avenir d'une manière orientée vers l'action ;
- apprendre à communiquer et à coopérer plus efficacement les uns avec les autres.

Les modules individuels sont orientés vers l'action au niveau de leur structure ; ils visent à comprendre les éléments de l'enseignement et de la formation professionnels en alternance et à les intégrer dans la pratique professionnelle existante. Les participants travaillent de manière interactive sur la façon de préparer, d'effectuer et de conclure la formation d'une manière orientée vers l'action. Le contenu théorique portant sur la gestion et la communication des employés est également appliqué dans la pratique dans le travail de groupe et les jeux de rôle.

Au Kosovo, la formation a commencé avec le module 1 de la formation de formateurs EFPI, intitulé « Présentation du système d'enseignement et de formation professionnels (EFPI) en alternance et des parties prenantes de l'EFPI ». Ceci est lié au premier objectif. Les ouvriers qualifiés du bâtiment ont appris les principes fondamentaux du système d'enseignement et de formation professionnels en



*Agence centrale pour
l'enseignement et la formation
professionnels
continus en artisanat [ZWH]*

alternance, ainsi que les tâches et les responsabilités des parties prenantes au sein du système. Ensuite, dans le cadre d'une tâche de travail de groupe, ils ont comparé leur système à un système d'enseignement et de formation professionnels en alternance et ont expliqué les avantages et les défis du système d'EFP. Pour finir, ils ont appris la structure et la configuration de la coopération entre les acteurs de l'enseignement et de la formation professionnels.

Le module 1 a été suivi par le module 2 : « Planification et mise en œuvre de la formation professionnelle ». Pour les participants, l'objectif de ce module était de comprendre l'importance de soutenir le processus d'apprentissage pour assurer la réalisation des objectifs de la formation, d'appliquer des principes tels que l'apprentissage orienté vers l'action, de définir des objectifs d'apprentissage, de sélectionner le contenu d'apprentissage et des méthodes de formation orientées vers l'action, ainsi que de déterminer les difficultés d'apprentissage et d'appliquer des solutions pour les résoudre. Pour cela, les ouvriers qualifiés du bâtiment se sont regroupés en une série de groupes afin de sélectionner une activité à partir du profil d'exigences créé pour la première année de la formation de maçon et d'élaborer un plan de formation orienté vers l'action.

Le troisième module visait à « Terminer les examens de formation et de conception ». Les participants kosovars ont vérifié les résultats d'apprentissage, créé des tâches d'examen orientées vers l'action et appris les critères d'évaluation ainsi que les avantages et les inconvénients de ces critères. Cela s'est appuyé sur le travail

de groupe précédent concernant le plan de formation orienté vers l'action ; les points récemment appris ont été ajoutés.

Le quatrième et dernier module, « Leadership et communication », est une caractéristique unique de la formation de formateurs EFPI par rapport à d'autres formats de « formation de formateurs ». Son objectif est de donner et de recevoir une rétroaction au cours de la gestion quotidienne, de gérer les jeunes stagiaires et de mener des entretiens d'évaluation avec les employés. Pour cela, on utilise notamment le modèle de communication non violente, par exemple sous forme de jeux de rôle.

Après des unités de formation complète portant sur la pratique professionnelle et la pédagogie, et après la préparation et la réalisation d'une petite unité d'enseignement pour consolider ce qui avait été appris, l'examen final de la formation continue de « formateur professionnel qualifié pour le métier qualifié de maçon » a eu lieu à Pristina. Les participants à la formation avaient acquis des connaissances, des aptitudes et des compétences spécialisées dans la pratique et la pédagogie de la profession ; pour l'examen final, ils avaient passé des tests pratiques et oraux écrits. Chaque examen portait à la fois sur la création et l'évaluation de diverses structures de maçonnerie et sur la planification des cours et l'évaluation de la performance dans le cadre de l'enseignement et de la formation professionnels.

Le meilleur des deux mondes

Les deux entreprises GHH Fahrzeuge GmbH et DEG DeutscheInvestitions- und Entwicklungsgesellschaft mbH se sont réunies pour assurer la qualité ainsi que la santé et la sécurité au travail dans le secteur minier indien en élaborant et en mettant en œuvre une formation professionnelle initiale et continue, accréditée et certifiée par la Chambre de commerce à l'étranger (AHK). Le projet est exécuté actuellement dans le cadre du programme de financement « develoPPP » du ministère fédéral allemand de la Coopération économique et du Développement (BMZ). L'objectif est de fournir une double qualification supplémentaire standardisée au personnel technique de GHH India à Udaipur, dans l'État indien du Rajasthan et de pourvoir à long terme. En tant que prestataire de services de GHH Fahrzeuge GmbH, Advanced Training Technologies GmbH (ATT) a élaboré un concept interne de « formation de formateurs » afin de soutenir le projet. ATT est une entreprise spécialisée dans la formation professionnelle continue. Elle est ancrée dans la formation en présentiel ; depuis plusieurs années, les concepts d'apprentissage numérique sont pour elle un objectif majeur.

Pour ce projet, l'une des priorités de la formation continue est l'entretien et la gestion des véhicules souterrains. La combinaison des technologies déployées dans ces véhicules reflète précisément les sujets couverts par le portefeuille d'ATT : hydraulique, pneumatique et technologie de contrôle. Depuis plus de 30 ans, ATT utilise du matériel éducatif créé en interne pour dispenser efficacement une formation dans ces domaines de manière accessible. Cela permet de reproduire, d'analyser et de résoudre tous les événements physiques possibles dans un système hydraulique. L'interaction des participants avec une unité existante permet, dès le départ, d'apprendre un sujet essentiellement théorique de manière pratique. ATT a évolué dans ce sens ; elle a élaboré un enseignement et une formation continues numériques appropriés à cette fin.

Apprentissage en ligne avancé

Tout d'abord, ATT utilise des outils d'apprentissage en ligne permettant aux participants du monde entier d'apprendre indépendamment du temps et du lieu. Il suffit pour cela de disposer d'un appareil terminal muni d'un accès Internet et d'un navigateur. Apprendre les fondements de l'hydraulique devient une expérience

active utilisant pleinement les options interactives fournies par la technologie.

ATT utilise également une méthode d'apprentissage mixte interne combinant l'apprentissage numérique et la formation pratique en situation de travail. Cela signifie que les participants apprennent indépendamment à partir du matériel de formation d'ATT et qu'ils reçoivent des conseils techniques, des explications, des informations de base et de nombreux exercices via l'apprentissage en ligne – en utilisant le matériel en alternance continuellement.

Le module Wi-Fi installé permet de relier le matériel HydroDidact élaboré par ATT à tout appareil terminal. Il est ainsi possible d'afficher, d'analyser et d'interpréter numériquement les valeurs mesurées, comme en pratique. Ceci est essentiel pour localiser les défauts, en particulier les dysfonctionnements dus à l'usure des systèmes hydrauliques. Les participants bénéficient de l'expertise et des relations commerciales des nombreuses filiales du groupe SK, dont ATT fait également partie.

Une famille solide

Le groupe SK (anciennement : Schmidt Kranz und Co. GmbH) est une entreprise familiale regroupant des petites et moyennes entreprises qui, à leur tour, sont présentes dans 25 pays. L'une de ces sociétés est GHH Fahrzeuge, basée à Gelsenkirchen. L'entreprise s'est spécialisée sur ce site dans la production de véhicules souterrains, également utilisés chez GHH India. En conséquence, il s'est avéré nécessaire d'offrir une formation continue à environ 200 membres du personnel de service travaillant sur le site d'Udaipur.

Avec l'aide d'ATT, GHH Fahrzeuge GmbH a tout d'abord effectué une analyse des exigences en matière d'éducation et de formation sur le site ; elle a ensuite défini les exigences et le niveau de connaissance réel des employés. Les lacunes constatées dans le niveau de connaissances nécessaire ont alors dû être comblées à l'aide de mesures de formation appropriées. À cette fin, le contenu du concept de formation existant a été mis à jour et le sujet de la technologie de bus CAN (norme relative à la connexion entre les unités de commande) a été ajouté.

L'académie minière en Inde bénéficie de concepts d'apprentissage numérique
www.sk-att.com

Advanced Training Technologies
GmbH (ATT)

Trois niveaux de qualification et des méthodes d'apprentissage appropriées ont été définis pour GHH India :

1. Diffusion des connaissances de base à l'aide de plusieurs modules d'apprentissage interactifs en ligne ;
2. Principes avancés et exercices pratiques utilisant l'apprentissage en ligne, l'apprentissage mixte et l'enseignement en présentiel ;
3. Analyse des défaillances des véhicules pour les experts.

Les formateurs avaient besoin de recevoir une formation sur le contenu ainsi que sur la méthodologie d'enseignement pour les trois niveaux.

Défis sur le sous-continent

La pandémie de coronavirus a aggravé les difficultés existantes, telles que la distance géographique et le décalage horaire. Il était également nécessaire de prendre en compte les différences de culture d'apprentissage et de connaissances préalables des formateurs locaux. ATT s'est donc appuyée sur la mise en œuvre directe de ses concepts internes dans la pratique et sur l'utilisation de l'apprentissage en ligne, de l'apprentissage mixte et de l'enseignement numérique en présentiel pour former les formateurs. Les futurs formateurs suivent la formation technique en tant que participants ; ils acquièrent ensuite les outils dont ils ont besoin en matière de méthodologie d'enseignement dans le cadre de l'élément de « formation de formateurs ». Ce programme se compose des trois étapes suivantes :

1. Connaître en détail les applications potentielles du matériel de la formation *HydroDidact* au niveau technique et fonctionnel ;
2. Autoapprentissage et travail indépendant avec le matériel, préparation et livraison des séquences de formation initiale ;
3. Offrir ses propres cours de formation initiale avec le soutien de formateurs expérimentés de l'ATT.

Lorsque les participants achèvent avec succès les domaines de l'hydraulique, de l'hydraulique mobile, du bus CAN et de l'analyse des défaillances, ils sont certifiés par ATT. En outre, les formateurs doivent également suivre l'un des cours proposés par la Chambre de commerce indo-allemande.

L'enseignement et la formation continues internationaux consistent à disposer de bons formateurs et des dernières technologies. C'est pourquoi l'ATT s'est rendue en Inde et a apporté la dernière génération de matériel de formation afin de former les formateurs sur place. En plus du matériel de la formation *HydroDidact* déjà mentionné, des tableaux de compétences produits en interne ont également été utilisés. Les participants les ont utilisés, par exemple, pour apprendre à installer correctement les tuyaux hydrauliques ou à plier les tuyaux – toujours avec le soutien de modules d'apprentissage en ligne interactifs et de vidéos d'enseignement produites en interne avec l'aide d'une équipe de tournage. Le contenu est disponible en allemand en anglais et en hindi.

Familiarisation rapide

Le point culminant de l'enseignement et de la formation continues est le parcours de formation interne créé actuellement, sur lequel les participants peuvent s'exercer à conduire les véhicules en vrai. Grâce à la présentation des fonctions du poste de pilotage, la période de familiarisation est exceptionnellement courte : les participants s'installent en quelques minutes seulement. Il s'est avéré que les apprenants qui avaient suivi la formation virtuelle auparavant trouvaient leurs repères beaucoup plus rapidement dans la pratique que les apprenants qui n'avaient pas suivi la formation virtuelle d'introduction précédente.

L'objectif est que d'autres établissements d'enseignement et organismes de formation indiens disposent également de cette valeur ajoutée, afin que l'ensemble de la région d'Udaipur puisse en bénéficier. La maintenance régulière des systèmes techniques par des techniciens de maintenance bien formés augmente leur durée de vie, ce qui évite les pannes causées, par exemple, par des fuites de composants défectueux. Ainsi, le centre de formation d'Udaipur non seulement améliore la compétitivité de la région, mais contribue également à la protection et à la durabilité de l'environnement de manière significative.

Programme de « formation de formateurs » pour le Mali

L'École de maintien de la paix (EMP-ABB) située à Bamako, la capitale du Mali, a un objectif clair. Elle cherche à promouvoir la paix sur l'ensemble du continent. Elle accroît donc les ressources humaines du pays afin de soutenir les opérations de paix africaines et de renforcer la culture de la paix. L'établissement d'enseignement est un centre d'excellence international de la CEDEAO, la Communauté économique des États de l'Afrique de l'Ouest ; il est rattaché au ministère de la Défense et des Anciens combattants. Plus de 32 000 participants y ont déjà été formés, notamment des militants de la paix, des étudiants, des journalistes et des représentants d'associations, d'ONG, de la police et de l'armée.

La crise du coronavirus a obligé l'école à se concentrer de plus en plus sur l'apprentissage à distance. Cependant, à ce moment, les capacités et les compétences n'étaient pas suffisamment disponibles au niveau local pour soutenir cette démarche. L'ancien directeur de la communication et du développement institutionnel de l'école recherchait un partenaire de formation et a donc contacté iMOVE. L'école a trouvé rapidement plusieurs fournisseurs au sein du réseau iMOVE et obtenu des offres ; elle a finalement engagé THE MAK'ED TEAM comme fournisseur approprié.

Faciliter l'apprentissage à distance

THE MAK'ED TEAM est une société de conseil basée en Allemagne et spécialisée dans les petites et moyennes entreprises ; elle conçoit des solutions durables pour la gestion et le développement d'entreprise. Ses clients comprennent à la fois des entreprises privées et des institutions publiques. Depuis sa création en 2015, l'entreprise centre fortement son travail sur le plan international.

L'une des compétences principales de THE MAK'ED TEAM est de créer, de développer et de gérer des académies de formation et d'enseignement afin de soutenir les travailleurs qualifiés au niveau local. Les jeunes y acquièrent des qualifications répondant aux exigences du marché du travail. Les programmes de formation sont très pratiques et interactifs et sont créés en coopération avec les entreprises. En outre, ils sont conçus fréquemment en collaboration avec des entreprises allemandes afin de répondre aux besoins spécifiques de l'entreprise en personnel qualifié. THE MAK'ED TEAM

élabore ces concepts avec les prestataires, puis les met en œuvre et assure la gestion des académies et des centres.

Le projet de l'institution au Mali comportait deux objectifs. Le premier était d'aider les administrateurs et le webmaster à mettre en place efficacement le système de gestion de l'apprentissage Moodle combiné à Zoom pour les séances vidéo en ligne. Le second était d'aider les enseignants salariés à concevoir des modules et des cours d'enseignement à distance afin de créer des cours intéressants. Dans ce cas, il était important de dispenser la formation en français.

L'objectif était que les enseignants soutiennent les changements dès le début.

L'ensemble du projet, y compris la phase de planification et de lancement, s'est déroulé de novembre 2020 à septembre 2021. Tout d'abord, une ancienne plateforme d'apprentissage a été remplacée par le nouveau système. Cependant, dès le début, parallèlement à l'établissement des paramètres techniques de base, le projet était centré sur les instructeurs. Ils devaient être initiés à l'enseignement et à l'apprentissage virtuels, connaître les questions relatives aux possibilités et aux approches techniques, et également apprendre comment motiver et soutenir les apprenants. L'objectif était de leur permettre de mieux comprendre les différences entre les cours en présentiel et les cours en ligne. Ce n'est qu'ainsi qu'ils pourraient proposer efficacement les nouvelles offres numériques aux élèves, créer des webinaires et des séminaires en présentiel en utilisant des composants virtuels de leur propre pratique et soutenir les changements dès le début.

Exigences techniques et attentes relatives au contenu

Ann-Katrin Hardenberg, associée directrice de THE MAK'ED TEAM, a été confrontée à une série de défis en supervisant ce projet. « Sur le plan technique, il existe des problèmes au niveau de l'infrastructure du réseau local et l'accès à Internet ne peut pas toujours être garanti. Il est presque impossible de changer cela. Et cela rend les choses difficiles, surtout lorsqu'on doit mettre en œuvre un projet

tel que celui-ci entièrement en Allemagne, comme c'était le cas ici. Cependant, à un autre égard, nous avons pu améliorer les paramètres techniques de base de manière significative. Nous avons formé un administrateur au cours du projet. Il est entièrement responsable de la gestion du système Moodle sur place et peut également le développer. Grâce à l'administrateur et à d'autres collègues, nous disposons d'une équipe sur place pour fournir un soutien technique aux enseignants. »

Selon Ann-Katrin Hardenberg, la communication des connaissances aux formateurs sur le terrain a mis en évidence d'autres difficultés. « La plupart des instructeurs sont des experts en maintien de la paix et sont très respectés dans la communauté. Ils s'attendaient à recevoir un module d'apprentissage en ligne terminé qu'ils pourraient

ensuite utiliser pour organiser leur enseignement. Mais ce n'était pas le but. L'objectif était plutôt de leur permettre de repenser leurs modules en présentiel existants, afin qu'ils puissent ensuite être livrés virtuellement et subir les premières étapes de la mise en œuvre. À cet égard, il était souvent nécessaire non seulement de compenser le manque d'expérience technique, ce qui était souvent le cas, mais également d'expliquer la terminologie et les différentes formes d'apprentissage utilisant les médias virtuels. L'école a beaucoup collaboré avec son équipe de gestion pour nous aider dans cette tâche. En fin de compte, le projet a apporté un certain « changement au niveau de la culture de l'enseignement » et du développement organisationnel. Nous espérons que cette évolution continuera de s'accélérer et que progressivement, le système de gestion de l'apprentissage sera de plus en plus utilisé pour le grand nombre de cours proposés. »

Qualification de formateur en ligne en collaboration avec la Chambre de commerce colombienne

Un grand nombre de nouveaux membres du personnel de formation ont déjà suivi avec succès le cours de formation à distance « Formation de formateurs » en Colombie ; celui-ci a été élaboré par l'Académie Christiani au niveau technique et au niveau du contenu. D'autres pays de la région sont également très intéressés par cette offre en ligne.

Le succès du système allemand de formation professionnelle en alternance n'est pas le fruit du hasard. Il repose sur un système juridique et réglementaire moderne, sur les bonnes qualifications du personnel de tous les participants à l'enseignement et à la formation professionnels, ainsi que sur des structures favorisant l'apprentissage grâce à des modalités d'enseignement et d'apprentissage adaptées. Il est tout aussi essentiel d'établir un lien entre la théorie et la pratique sur le plan pédagogique et professionnel. Il est nécessaire de rattraper le retard dans la formation orientée vers la pratique, en particulier dans les pays dont la proportion de diplômes universitaires est très élevée.

Afin de créer un fondement institutionnel solide pour l'enseignement et la formation professionnels dans ces pays et d'améliorer son statut, l'accent est mis sur les systèmes de formation déjà établis. En Amérique latine, la réussite du système allemand de formation professionnelle en alternance est connue depuis plusieurs années par l'intermédiaire des Chambres de commerce allemandes à l'étranger (AHK). L'une des caractéristiques du succès du système de formation allemand est l'économie forte et stable, qui est également souhaitée pour les pays d'Amérique latine. C'est pourquoi il est prévu de mettre en œuvre des éléments en alternance dans leur propre système de formation ; ceci est soutenu financièrement par la « Deutsche Gesellschaft für international Zusammenarbeit » (GIZ) ou la Dual University of Latin America (DHLA).

Different systèmes

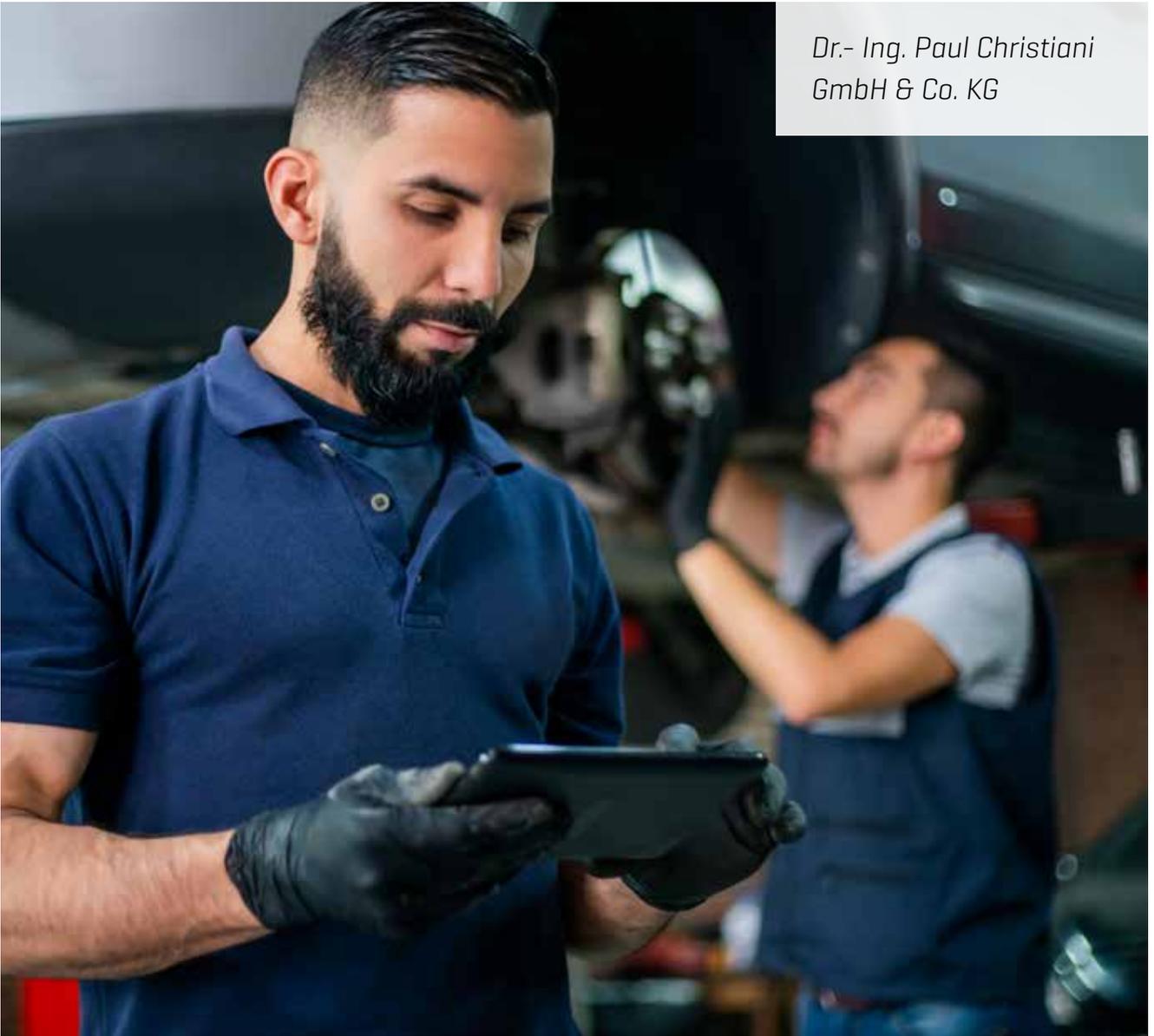
Le système allemand d'enseignement et de formation professionnels en alternance suscite un vif intérêt dans les pays d'Amérique latine, mais cela nécessite un enseignement. C'est pourquoi le gouvernement allemand a commencé à créer des incitations pour les opportunités de coopération il y a quelques années, notamment des incitations financières pour les prestataires de formation alle-

mands. Le projet mis en œuvre en Colombie a également été financé par la GIZ, la DHLA, la DIHK-Bildungs-GmbH et par une contribution de l'Académie Christiani elle-même.

En avril 2018, une coopération entre l'Académie Christiani et la Chambre de commerce de Colombie a été lancée. La plupart des formateurs des entreprises locales ne savent pas comment transmettre le contenu de la formation de manière didactique et méthodique en accord avec la vie professionnelle quotidienne. Il existe très peu de possibilités de formation pour les formateurs sur place. Au niveau des caractéristiques géographiques, les sites de l'entreprise sont très éloignés les uns des autres, ce qui empêche de dispenser une formation en présentiel. En réponse à ce cadre, une demande de cours en ligne complet a été faite ; ce cours enseigne les fondements méthodologiques et didactiques de la pratique de la formation dans un mode d'autoapprentissage et dans un délai raisonnable. La mise en œuvre de ce projet repose sur le plan-cadre de l'Ordonnance allemande sur la qualification des formateurs (AEVO).

L'AEVO est un outil utilisé pour tester et garantir les qualifications personnelles et professionnelles des formateurs, c.-à-d. leurs compétences, leurs connaissances et leurs aptitudes pédagogiques professionnelles. Pour les préparer à l'examen à la Chambre de commerce et d'industrie (IHK) ou, comme dans le cas de la Colombie, à la Chambre de commerce (AHK), ils utilisent une série de cours enseignant le contenu de quatre domaines d'activité orientés vers le processus de formation : vérification des exigences de la formation professionnelle et planification de la formation professionnelle, préparation de la formation professionnelle et aide au recrutement de stagiaires, réalisation de la formation professionnelle et achèvement de la formation professionnelle.

Christiani a concentré tout le contenu de l'AEVO à un tel point qu'il est possible de le terminer en ligne en moins de 20 heures ; il l'a également adapté aux exigences colombiennes. La formation dans chaque domaine d'activité est suivie d'un contrôle afin de vérifier que le participant a réussi l'apprentissage. Si le participant a réussi les quatre champs d'action du cours d'autoapprentissage, il peut imprimer le certificat d'achèvement après avoir réussi l'examen en ligne final, conçu spécialement à cette fin.



*Dr.- Ing. Paul Christiani
GmbH & Co. KG*

Expérience et échange d'informations efficace

L'une des difficultés à surmonter lors de la conception du contenu du cours en ligne destiné au groupe cible des professionnels colombiens : outre les différences institutionnelles et juridiques, il existait également des caractéristiques propres à la culture, telles que la structure sociale hétérogène et les obstacles à l'éducation dus à la situation géographique ou aux finances.

Les normes éducatives des pays d'Amérique latine varient considérablement. Ces écarts concernent non seulement les particularités juridiques et, en partie linguistiques, mais également les conditions du cadre infrastructurel. Un système éducatif tel que celui de l'Allemagne n'existe que sous une forme rudimentaire ou pas du tout

dans certains pays. Par exemple, il existe souvent des syndicats ou une loi sur la protection de l'emploi des jeunes, mais dans la plupart des cas, ils n'ont pas une portée ou une influence suffisantes.

Après deux ans, le projet en ligne de « formation de formateurs » a été achevé avec succès en avril 2020. L'expérience de Christiani en tant que prestataire de cours d'enseignement à distance et l'échange efficace d'informations avec la Chambre de commerce en Colombie ont été déterminants pour obtenir ce résultat positif. À présent, de nombreuses chambres de commerce d'Amérique latine utilisent l'offre en ligne créée dans le cadre de la coopération.

Programmes personnalisés soutenant le développement continu des systèmes de formation et d'EFPT

L'Académie Heinze travaille dans le domaine de la formation et de la formation continue des travailleurs qualifiés techniques depuis plus de 80 ans. Ce succès est dû en partie aux investissements de l'entreprise dans la recherche et le développement de concepts et de méthodes de formation modernes. L'élaboration de programmes d'enseignement et de formation professionnels de « formation d'enseignants » et de « formation de formateurs » centrés sur l'industrie 4.0 est une compétence essentielle au niveau international. Dans le cadre de ce travail, l'Académie Heinze collabore avec des partenaires de projet du monde entier tels que des entreprises, des centres de formation et des écoles du secteur professionnel.

Le concept de méthodologie didactique de l'Académie Heinze comprend l'orientation du processus de travail, l'orientation des compétences, l'apprentissage expérientiel, l'apprentissage individualisé, le soutien au processus d'apprentissage et l'intégration de l'apprentissage continu. En collaboration avec des experts dans leur domaine de spécialisation respectif, l'équipe pédagogique conçoit des cours pour le personnel enseignant et les formateurs, adaptés individuellement aux besoins des clients. Ces cours peuvent, à leur tour, servir de sources d'inspiration et stimuler l'innovation au niveau des cours de formation du client. L'Académie Heinze apporte une base théorique solide dont l'objectif est d'adopter une approche équilibrée de l'élaboration des programmes, de la fourniture d'équipements et du développement des compétences du personnel de l'enseignement et de la formation.

Projets réalisés avec des partenaires chinois

L'Académie Heinze travaille en collaboration avec des institutions chinoises depuis 2012. Dans le cadre de cette coopération, le premier projet était un atelier de quatre semaines pour les enseignants des écoles professionnelles à Hambourg. Cet atelier a donné lieu à des commandes de plus en plus nombreuses et de plus en plus étendues à Hambourg et en Chine. En raison de sa vaste expérience, l'Académie Heinze a obtenu en 2019 un contrat pour un projet gouvernemental de cinq ans sur la formation du personnel de l'enseignement et de la formation professionnels chinois. L'intérêt a été exprimé via iMOVE.

En 2019, dans le cadre de ce programme, l'Académie Heinze a accueilli à Hambourg cinq délégations, d'un total de 108 experts

chinois en EFPT, pour un programme de formation avancée de quatre semaines. Le sujet de la formation avancée était « Compétences didactiques liées au sujet dans l'application et la maintenance des robots industriels : robotique, mécatronique, génie électrique ». D'autres formations avancées sont prévues dans le cadre du programme.

En raison de la crise du coronavirus, il n'était plus possible d'organiser la formation avancée sur place à Hambourg. C'est pourquoi, grâce à la collaboration fructueuse et en tenant compte des besoins des collègues chinois des écoles d'EFPT, un « programme de formation de Master en EFPT » en ligne de 80 heures a été conçu en mettant l'accent sur la didactique et la robotique de l'EFPT. Le programme vise à offrir une formation de qualité aux enseignants des écoles professionnelles chinoises, centrée sur le système en alternance d'enseignement et de formation professionnels allemands, la didactique des écoles professionnelles, ainsi que la conception, la fourniture et l'évaluation des cours dans le cadre de l'industrie 4.0.

Le matériel contenu sur la plateforme d'apprentissage comprend un mélange de supports composé de vidéos enregistrées, de PDF, de webinaires en direct, de quiz, de tutoriels de groupe, d'évaluations et d'autres documents et applications. Tous les documents ont été élaborés en allemand et en chinois et le matériel vidéo est également disponible en deux langues. L'un des points forts techniques est le LABORATOIRE à distance. Les robots devant être programmés se trouvent en Allemagne et sont contrôlés par les participants en Chine. Les participants apprennent tout d'abord à utiliser le robot. Ils élaborent un exercice d'enseignement, comme s'ils étaient des enseignants et attribuent cet exercice à un autre groupe. Ensuite, ils reprennent le rôle d'apprenant et effectuent l'exercice assigné par l'autre groupe.

Éléments essentiel du succès des projets chinois

L'Académie Heinze a créé une équipe de développement composée d'enseignants professionnels dotés d'une expérience internationale ; sa tâche consiste à développer continuellement le concept de méthodologie didactique de base de l'Académie Heinze. Les offres de formation sont élaborées selon ce concept et sont coordonnées en fonction des besoins spécifiques et pour des clients spécifiques.



Les participants développent leurs compétences en mettant en œuvre des ordres de travail orientés vers la pratique, conformément au concept de méthodologie didactique de base. Les connaissances et les compétences nécessaires découlent des ordres de travail et de leur traitement, l'objectif n'étant pas uniquement de fournir des connaissances spécialisées.

La mesure de la formation comprend trois objectifs principaux :

1. Spécialiste : la programmation coopérative des robots ;
2. Méthodologie didactique : élaboration de scénarios d'apprentissage dans le but d'enseigner la programmation coopérative des robots ;
3. Continuité : les tâches sont conçues de sorte que dans chaque cas, l'équipe enseignante élabore des scénarios d'apprentissage

pour l'autre équipe enseignante. Elles sont donc à la fois enseignantes et apprenantes.

En plus des cours de formation traditionnels, l'Académie Heinze apporte également un soutien à long terme aux établissements d'enseignement dans leur développement. Outre la formation autonome sur des sujets et des questions spécifiques, les experts fournissent un soutien sur place avec les partenaires. Dans le cadre de déploiements à court terme, ils travaillent en collaboration avec le personnel de formation pour trouver des moyens d'atteindre les objectifs de développement. Cette approche permet d'effectuer un développement rentable et structuré dans les institutions partenaires.



Formation interculturelle des formateurs en Allemagne et en Thaïlande

www.bamik.de

www.interkulturelle-trainerausbildung.de

Format d'apprentissage numérique comportant un module en présentiel

La société de formation allemande BAMIK propose des cours de « formation de formateurs » en Allemagne depuis 2010. La formation dure environ 120 heures ; elle est donc classée comme un cours de « formation de formateurs » professionnels. En d'autres termes, il ne s'agit pas d'un programme complet de « formation de formateurs » ; en effet, selon les normes allemandes actuelles, il doit durer au moins 240 heures et il est plutôt adapté à un domaine spécifique de formation. Dans le cas de BAMIK, le programme porte sur les sujets « Communication interculturelle » et « Diversité et inclusion ». Ce sont des sujets de niche pour lesquels la demande ne cesse d'augmenter en raison de la mondialisation croissante et de l'attention toujours croissante que la société accorde à la diversité sur le lieu de travail.

Différentes réponses à l'offre de formation interculturelle

Les formateurs interculturels analysent la façon dont leur offre est reçue dans différentes cultures. Ils déterminent les différences spécifiques au niveau culturel. La « communication interculturelle » est certes omniprésente, mais elle est très occidentalisée en tant que champ de recherche et de formation. La grande majorité de la littérature et des approches de formation vient d'Europe et d'Amérique du Nord.

La nécessité d'aborder la question et de développer les compétences interculturelles en tant que domaine de compétence indépendant est également perçue différemment. Bien que communiquer de manière critique avec ses influences culturelles personnelles soit un élément de la formation accepté par les participants de l'Ouest, dans de nombreuses autres cultures, il est préférable de déterminer les règles de comportement à enseigner et les méthodes à utiliser pour réussir à l'échelle internationale. Ainsi, lorsqu'elle doit former des formateurs interculturels à l'échelle internationale, BAMIK opère de manière interculturelle dans un domaine où les priorités en matière de compréhension et de motivation culturelles sont assez conflictuelles.

Cours allemands de « formation de formateurs » à Bangkok

Après avoir dirigé avec succès des cours à Berlin pendant six ans, BAMIK a offert des cours de « formation de formateurs » pour la

première fois à Bangkok en 2016. Bangkok est une plaque tournante pour toute l'Asie du Sud-Est ; c'est pourquoi le fait d'opter pour cet emplacement signifiait non seulement opter pour le marché en Thaïlande, mais également pour toute la région de l'Asie (du Sud) de l'Est.

Le cours de « formation de formateurs » à Bangkok a connu un énorme succès, car il a également attiré des participants au-delà de la Chine, de l'Inde, du Japon et du Myanmar. Un grand nombre de personnes sont venues d'Europe et d'Amérique du Nord afin d'achever leur cours interculturel de « formation de formateurs » dans un environnement qui leur était très étranger au niveau culturel. C'est pourquoi, BAMIK a fait de l'expérience de la culture thaïlandaise une composante de la formation ; cela signifie que Bangkok est maintenant un véritable programme interculturel et non plus simplement un lieu.

Changement numérique dû au coronavirus

La crise du coronavirus a également eu un impact énorme sur le marché de la formation. La transition vers un format d'apprentissage numérique à l'aide de réunions Zoom hebdomadaires a offert de nouvelles opportunités pour le cours interculturel de « formation de formateurs » de BAMIK. Un nouveau marché a été ajouté à la formation en présentiel se déroulant à Berlin et Bangkok. Malgré le décalage horaire, BAMIK a organisé des modules d'apprentissage auxquels ont participé simultanément des participants du Mexique, de l'Allemagne, de l'Inde et de la Malaisie. Même sur des distances aussi grandes, il a été possible d'établir un rapport de groupe entre les participants, ce qui est très important pour les cours de « formation de formateurs ».

BAMIK a décidé de proposer seulement environ 75 % de la formation en ligne. Un colloque de trois jours qu'il est possible de suivre à Berlin ou Bangkok, et peut-être aussi plus tard aux États-Unis, demeure un élément fixe, en présentiel, de la formation. En effet, des sujets tels que le sens de l'espace, les proxémiques et des méthodes spécifiques ne peuvent pas être livrés en ligne.

BAMIK



Formation de formateurs en ligne en direct

Depuis plus de 20 ans, ti communication dispense une formation dans le domaine de la communication interculturelle et du personnel et dans celui du développement organisationnel. En mars 2020, peu après le début du premier confinement, l'entreprise a élaboré le programme « Formation de formateurs en ligne en direct ». L'objectif était à la fois de préparer les formateurs à travailler dans le monde virtuel et de mettre en œuvre l'apprentissage expérientiel virtuellement. En effet, l'espace de formation virtuel offre également de nombreuses opportunités inattendues pour faire participer les stagiaires, les intéresser et les motiver.

Bien entendu, les formations virtuelles présentent un inconvénient majeur par rapport aux formations en présentiel : les participants peuvent certes voir les autres, mais ils ne peuvent pas « sentir » leur présence. Lors de la formation en ligne, le défi majeur est de pouvoir générer la proximité et la confiance nécessaire à la formation, à la fois au sein du groupe et au niveau du formateur. La première étape à suivre pour surmonter cet obstacle consiste donc à concevoir la formation comme une formation « en direct ». Cela signifie que le groupe se réunit toujours à la même heure dans un emplacement virtuel. Le formateur est toujours présent et anime le processus.

Le succès repose sur une bonne animation et une bonne organisation

L'une des autres étapes importantes pour réussir une formation en ligne est d'assurer une bonne animation. Par conséquent, la façon dont le formateur parvient à créer une atmosphère d'apprentissage agréable dans l'espace de formation virtuel est un aspect essentiel de la formation. Cela exige avant tout une bonne organisation et pas seulement de la sensibilité. Par exemple, le formateur peut diviser les grands groupes en petits groupes et de les réunir dans une série de salles de répartition. Il peut également choisir de parler aux participants, en commençant par discuter de choses et d'autres, et créer ainsi une atmosphère agréable.

Dans certains cas, il peut transformer des salles de répartition individuelles ouvertes en une « petite cuisine », un « espace piscine » ou un « bar » où les participants pourront discuter de manière informelle et aller et venir à leur guise. Les cours de formation organisés jusqu'à présent montrent qu'il est important de faire preuve de créativité et d'essayer de recréer l'atmosphère de la formation en présentiel autant que possible.

Utiliser les outils en ligne comme support créatif

Une fois que le formateur a créé une atmosphère de formation agréable, l'espace virtuel offre une vaste gamme d'outils en ligne permettant de rendre la formation passionnante et intéressante. En effet, l'un des autres défis de la formation en ligne est de maintenir la motivation, l'attention et le niveau d'énergie des participants. Pour y parvenir, le formateur peut utiliser un large choix d'outils et de médias, que ce soit pour voter, noter, réfléchir ou mettre en œuvre des projets d'apprentissage expérientiel. Ces outils peuvent inclure des vidéos, de la musique, divers jeux d'apprentissage et des quiz.

La consolidation du contenu d'apprentissage et le travail indépendant sur les concepts constituent d'autres éléments essentiels du programme de « formation de formateurs en ligne en direct ». Dans ce cas, les participants peuvent se réunir en groupes d'apprentissage. Il convient de prévoir suffisamment de temps pour que les participants puissent discuter et travailler ensemble en groupe, en dehors des heures de formation. Le temps alloué pour les déplacements dans le cas d'une formation en présentiel peut être utilisé pour l'apprentissage en formation virtuelle. La formation en ligne peut être plus efficace que la formation en personne à cet égard.

Aucune diminution de la qualité de la formation

Le programme a été développé dans le courant de 2020. Il en a résulté, en fait, une collaboration avec une entreprise travaillant au niveau international. Le plan consistait à former des spécialistes et des gestionnaires dans cette entreprise, afin qu'ils puissent partager leurs connaissances et leur expertise avec leurs clients. Les participants étaient répartis dans le monde entier et travaillaient dans divers endroits – Melbourne, Shanghai, Bogota, Hongkong, Houston und Denver – ce qui constituait un autre défi. Il s'est avéré nécessaire de coordonner la formation non seulement au niveau des fuseaux horaires, mais aussi des questions interculturelles.

Il a fallu également adapter le programme pour les experts de la société susmentionnée en conséquence. À cette fin, ti communication a mené des entretiens avec un éventail de parties prenantes : des clients, des formateurs d'entreprise, des employés de différents services tels que l'« Apprentissage », le « Développement » et l'« Académie » et, bien entendu, les travailleurs qualifiés qui devaient terminer la formation. Les besoins et les réalités de travail quotidiennes de ces personnes



ainsi que les défis qui y étaient associés étaient tous différents. En se fondant sur ces entretiens, ti communication a conçu un programme de formation sur mesure.

En résumé, nous pouvons dire que le passage à la formation virtuelle ne doit pas nécessairement entraîner une réduction de la qualité de la formation. Les conditions préalables à la réussite d'une formation en ligne sont une bonne animation et une bonne organisation. En particulier, la relation interpersonnelle se produisant entièrement naturellement lors d'une formation en présentiel

doit être établie spécifiquement dans le cas d'un événement virtuel. Lorsqu'on y parvient, la formation virtuelle peut même être plus interactive et plus variée que la formation en personne. En outre, il est facile de réfuter les réserves habituelles selon lesquelles la formation virtuelle est ennuyeuse et offre un apprentissage peu profond. La formation de type « formation de formateurs en direct en ligne » non seulement fournit les outils nécessaires, mais elle permet également de comprendre et de percevoir la façon dont les cours de formation virtuels peuvent être mis en œuvre de manière avantageuse.



Améliorez votre compétitivité Investissez dans votre main-d'œuvre

Découvrez notre réseau de plus de 200 prestataires de formation allemands expérimentés pour fournir des services sur mesure en :

- Conception de programmes d'études
- Formation de formateurs
- Outils didactiques
- Infrastructure de formation
- Amélioration



www.imove-germany.de

Mentions légales

Éditeur :

Institut fédéral de l'enseignement et de la formation professionnels (BIBB)

iMOVE : Formation – Fabriquée en Allemagne

Gestion de projet :

Silvia Niediek

Texte :

Silvia Niediek avec des contributions d'organisations en vedette

Photos :

iStock.com/Cecilie_Arcurs, Couverture ; iStock.com/ipopba pp. 3, 4 et 5 ;

iStock.com/Luke Chan pp. 3 et 9 ; iStock.com/Bogdanhoda pp. 3 et 9 ;

iStock.com/PeopleImages pp. 3 et 13 ; iStock.com/Hispanolistic pp. 3 et 15 ;

iStock.com/marchmeena29 pp. 3 et 17 ; iStock.com/Bogdanhoda

pp. 3 et 19 [ci-dessus] ;

iStock.com/whyframestudio p. 19 [ci-dessous] ; iStock.com/South_agency

pp. 3 et 21 ;

iStock.com/boonchoke p. 22.

Autres photos : organisations contributrices

Conception :

Andrea Wendeler

Impression :

Barbara Budrich Verlag

Juin 2022, © iMOVE. Tous droits réservés.

iMOVE est parrainé par le ministère fédéral de l'Éducation et de la Recherche.

iMOVE assume la responsabilité du contenu de cette publication.

ISBN :

ISBN 978-3-96208-353-3 [en ligne]

ISBN 978-3-96208-354-0 [imprimé]

Veillez commander les publications d'iMOVE en envoyant un courriel à

info@imove-germany.de.



iMOVE[®]

TRAINING – MADE IN GERMANY

AN INITIATIVE OF THE



Federal Ministry
of Education
and Research

bibb

Federal Institute for
Vocational Education
and Training