



Modèles de réussite

Développer des compétences
pour l'employabilité avec des
partenaires allemands

8 études de cas dans le domaine de la
mobilité et de la logistique

iMOVE®

TRAINING – MADE IN GERMANY

Modèles de réussite

Développer des compétences pour l'employabilité avec des partenaires allemands

8 études de cas dans le domaine de la mobilité et de la logistique

Table des matières

4



Avant-propos

6



DB Engineering & Consulting
Formation professionnelle spécifique aux chemins de fer pour les jeunes émiratis

8



Carl Duisberg Centren (CDC)
Des experts chinois de la logistique ont exploré la Rhénanie du Nord-Westphalie

10



Centres de formation et de développement des associations patronales bavaroises (bfz)
Faire de nécessité vertu

12



METOP GmbH
Formation en logistique pour les élèves chinois

14



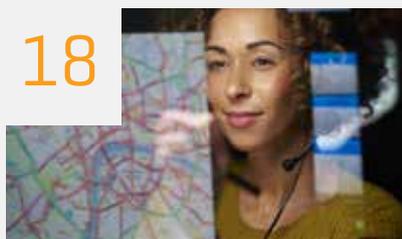
Heinze Akademie KG
Formation en génie aéronautique au Pakistan

16



Leipzig GBS Academy for Technology, Economics and Management
Formation des enseignants des écoles professionnelles chinoises

18



École allemande à l'étranger offrant une formation professionnelle en alternance (FEDA Madrid)
Formation en alternance pour les employés à la logistique en Espagne

20



Chambre de commerce et d'industrie germano-thaïlandaise (AHK Thaïlande)
Norme allemande pour la formation dans le secteur du transport

Avant-propos

Les solutions de mobilité et de logistique constituent la base des villes et des quartiers ruraux qui fonctionnent bien. Elles jouent un rôle important dans l'élaboration de la qualité de vie et de l'image des communautés. Elles offrent également des opportunités de rencontres et d'emplois, tout en garantissant la sécurité d'approvisionnement. Par conséquent, les emplois dans le secteur de la mobilité et de la logistique sont très importants pour le bon déroulement des processus centraux de la société dans son ensemble.

Le secteur de la mobilité et de la logistique offre d'excellentes perspectives d'emploi, étant un élément indispensable de la vie moderne et l'une des industries connaissant la croissance la plus importante. Il ne s'agit pas seulement de transporter des personnes et de livrer des marchandises. À l'avenir, la mobilité sera beaucoup moins compliquée, plus rapide et plus flexible, ainsi que quasiment sur mesure dans la plupart des cas. Les moyens de transport seront plus en phase les uns avec les autres et avec nos besoins, apportant ainsi davantage de flexibilité dans le travail et la vie personnelle.

Les soi-disant « routes intelligentes » sont déjà en cours de test avec des experts qui « appliquent une couche numérique » à l'infrastructure physique déjà existante du réseau routier pour faciliter l'échange fluide de données massives. Sur les routes intelligentes, des drones surveillent la circulation. Les mâts « intelligents » chargent les drones et accumulent des informations et des données ambiantes via des capteurs, qui seront ensuite envoyées aux smartphones des systèmes de navigation des véhicules. La prochaine étape vers un scénario « Internet des routes » sera de combiner ces données avec des informations, qui ont été collectées par les véhicules eux-mêmes et envoyées aux mâts. Un système WiFi intégré au mât garantira que toutes les personnes en transit resteront en ligne.

Les responsables de la mobilité et de la logistique planifient, innovent et optimisent les concepts de mobilité et les systèmes logistiques modernes. L'expansion de modèles de mobilité plus durables et de micro-mobilité plus respectueuse de l'environnement jouera un rôle majeur à l'avenir. L'objectif sera d'être au bon endroit au bon moment et le plus économe en énergie possible. En plus de cela, les véhicules autonomes révolutionneront la mobilité urbaine.





Les fabricants allemands sont des pionniers renommés dans l'organisation de trafic écologique. La réussite économique de l'Allemagne est renforcée par son expertise dans l'enseignement et la formation professionnels [EFP], ainsi que son système de formation en alternance. « Formation - Fabriquée en Allemagne » offre le savoir-faire et la qualité nécessaires pour augmenter la valeur ajoutée des partenaires internationaux. L'Allemagne compte une longue tradition dans ce domaine et jouit d'une excellente réputation pour l'orientation pratique et axée sur la demande de ses programmes de qualification. Les programmes de formation sont particulièrement réussis sachant que cette expérience allemande est adaptée à maintes reprises aux besoins spécifiques de chaque cas individuel. L'intégration des compétences professionnelles, sociales et méthodologiques est au premier plan de ce que les partenaires allemands peuvent vous apporter.

iMOVE a été créé à l'initiative du ministère fédéral allemand de l'éducation et de la recherche (BMBWF) en 2001 afin de promouvoir la coopération du secteur privé des prestataires de formation allemands avec des organisations internationales publiques et privées. Les services iMOVE comprennent une base de données multilingue qui contient des informations sur les prestataires de formation allemands, les séminaires, les formations et les salons à l'étranger, ainsi qu'une place de marché B2B, où des demandes internationales spécifiques peuvent être diffusées au réseau de prestataires d'iMOVE.

Cette brochure présente huit modèles de réussite dans le domaine de la mobilité et de la logistique, réalisée dans le cadre d'un effort conjoint de partenaires allemands et internationaux. Avec son large éventail de programmes de formation et son fort accent sur l'employabilité, « Formation - Fabriquée en Allemagne » a le potentiel de contribuer avec succès au processus de conception de systèmes de formation dans de nombreux pays à travers des projets de coopération transnationale.

Pas encore convaincu ? Jetez un œil par vous-même dans les exemples de bonnes pratiques suivants et laissez-vous inspirer !

Dr Andreas Werner
[Université de São Paulo, Brésil]
Chef de division iMOVE au BIBB



Joint-venture entre le réseau ferroviaire national des EAU
et Deutsche Bahn AG
www.deutschebahn.com

Formation professionnelle spécifique aux chemins de fer pour les jeunes émiratis

L'industrie ferroviaire est assez récente dans la région du Moyen-Orient en général et en particulier aux EAU. La vision des EAU est d'établir un système ferroviaire national qui relie les principaux centres commerciaux et de population des EAU.

Tout d'abord, une coentreprise (JV) entre le réseau ferroviaire national des EAU et la Deutsche Bahn AG, la principale organisation ferroviaire allemande et holding de DB E&C, a été fondée en 2013. La JV s'appelle Etihad Rail DB (ERDB). Elle est responsable de l'exploitation et de l'entretien d'un réseau ferroviaire de 264 kilomètres de long qui facilite le transport du soufre des villes de Shah et Habshan à Ruwais dans la région ouest d'Abu Dhabi.

L'un des objectifs stratégiques d'Etihad Rail DB est de développer le savoir-faire et l'expertise nécessaires pour gérer le système ferroviaire de manière autonome. Ainsi, entre autres mesures, Etihad Rail DB a décidé de mettre en place une formation professionnelle spécifique aux chemins de fer, afin de garantir à ses employés la meilleure qualification possible. La société allemande DB E&C a été chargée de concevoir et d'organiser le processus de mise en œuvre.

Le Diplôme ferroviaire - une formation professionnelle spécifique pour les professions ferroviaires - est une qualification de base pour les jeunes émiratis et la première étape pour entrer dans le parcours professionnel chez ERDB. Le programme est accessible uniquement aux ressortissants des Émirats arabes unis et sert donc d'instrument stratégique pour atteindre le quota d'émiratisation.

Défis

Pour concevoir un concept structuré, il était nécessaire de parvenir à un accord avec l'Institut de formation professionnelle d'Abu Dhabi (ADVETI). ADVETI est un institut de formation technique, agréé par l'émirat d'Abu Dhabi. Les offres de services d'ADVETI comprennent des ateliers professionnels incluant l'équipement technique pour la formation aux matières mécaniques et électriques, ainsi qu'un personnel de formation compétent. Outre les installations techniques et les formateurs, ADVETI possède une vaste expérience de la culture d'apprentissage des Emira-

tis, leurs principaux défis étant la gestion du temps et la fatigue. ADVETI est également responsable de la certification de la nouvelle formation « Diplôme ferroviaire ». Le programme, le matériel de formation et les formateurs sont approuvés par le ministère de l'Éducation des EAU.

Le deuxième défi était d'attirer de jeunes émiratis, généralement sans aucune idée claire du transport ferroviaire, pour des qualifications spécifiques aux chemins de fer, telles que contrôleur de train, capitaine de train, technicien de matériel roulant, technicien de systèmes et opérateur d'équipement sur piste.

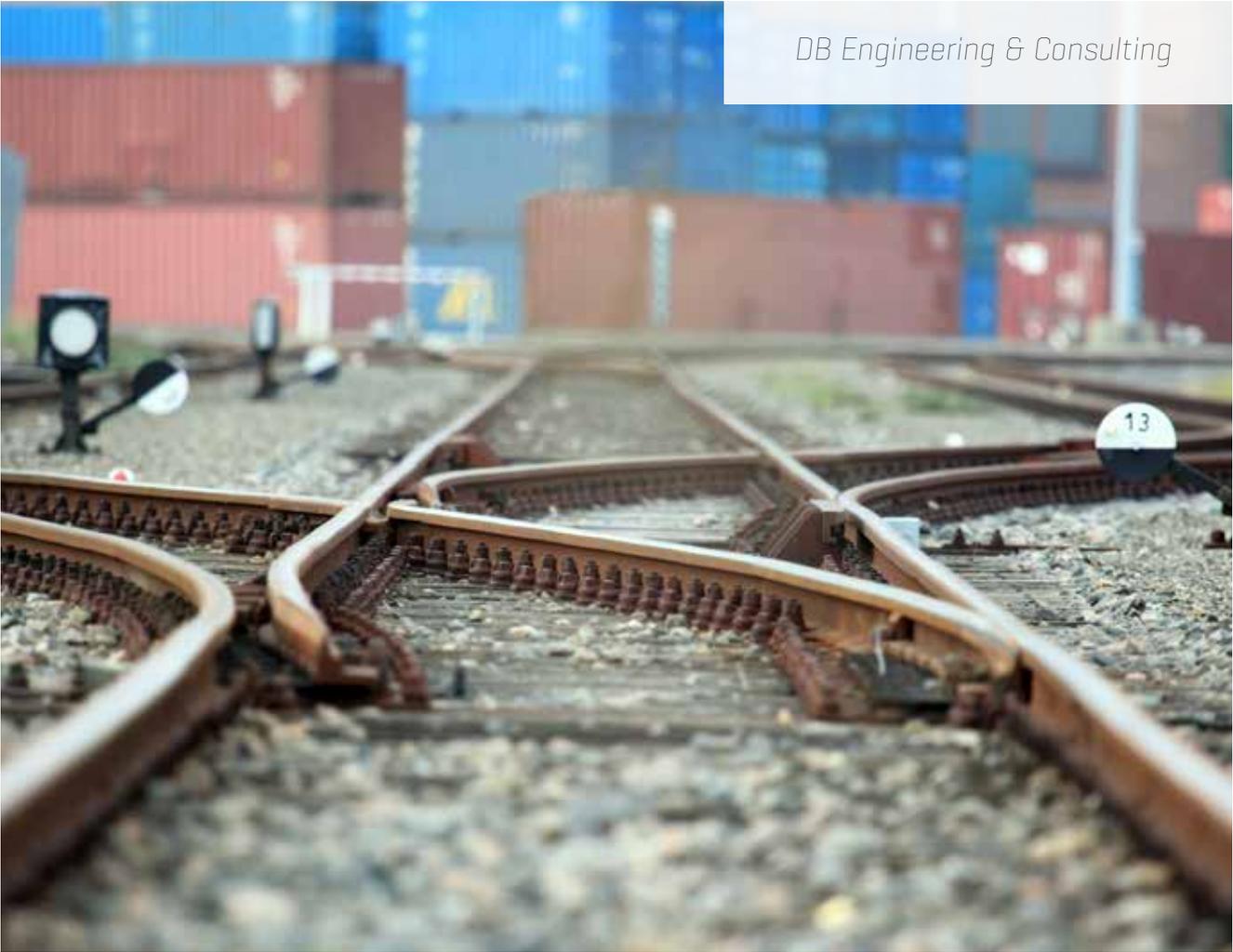
Élaboration de concepts et de programmes

Les diplômés des écoles qui commencent leur première année de formation [ADVETI Tronc commun] doivent passer des tests pour prouver leurs connaissances en mathématiques, leur maîtrise de l'anglais, ainsi que leur forme physique et psychologique. Au cours de la première année, les fondamentaux mécaniques et électriques pour tous les stagiaires ERDB sont enseignés. À la fin de la deuxième année, les stagiaires se décident pour l'une des cinq professions et poursuivent leur formation fonctionnelle pour l'emploi individuel en troisième année.

Pour répondre aux exigences d'ERDB, les concepts, les normes et les éléments didactiques de la formation professionnelle de Deutsche Bahn AG ont été incorporés, ainsi que les contenus de formation des professions allemandes de formation professionnelle « Mécanicien industriel » et « Technicien électronique pour la technologie d'exploitation ».

Pour la troisième année, un plan pédagogique pour les formations spécifiques aux chemins de fer a été élaboré en étroite collaboration avec les responsables respectifs et approuvé par le directeur de la sécurité. Des recommandations de matériel de formation ont également été formulées.

La formation débute par une semaine d'intégration pour présenter la vision, la mission et les valeurs de l'entreprise, ainsi que l'éthique de travail. Les deux années suivantes sont constituées de plusieurs modules de formation, par exemple la géométrie et la trigonométrie, les fondamentaux



électriques, l'informatique, les dessins industriels, le matériel électrique, les techniques de soudage, le démontage et l'assemblage de pièces.

D'autres modules de la formation couvrent l'exploitation ferroviaire et la formation pratique pour les différentes professions dans les locaux d'ERDB. Plusieurs phases de stage sont également prévues. En outre, un programme de visite sur place d'une semaine a été organisé à titre d'avantage pour la signature du contrat de travail. Les stagiaires étaient accompagnés du formateur allemand qui a dirigé la semaine d'intégration.

Parmi les tâches des consultants DB E&C figuraient des recommandations concernant l'élaboration de divers documents de cours de formation, ainsi qu'un système de tutorat/mentorat pour les stagiaires. Les experts allemands ont également donné des conseils sur la formation des employés qui devaient prendre en charge une fonction de tutorat pour les stagiaires. Les responsables impliqués dans le processus de formation ont reçu une formation didactique indépendante du programme ; par conséquent, les mesures de formation des formateurs n'étaient pas nécessaires.

Stratégie de recrutement

Le concept d'une formation professionnelle structurée comme celle de l'ERDB est relativement inconnu aux EAU. Les sortants de l'école aspirent principalement soit à aller à l'université, soit à trouver un emploi dans le secteur public. Il était donc nécessaire d'élaborer un plan de recrutement détaillé pour les postes de formation ouverts, y compris des visites d'écoles. Comme les décisions sont généralement prises par la famille et non par l'individu, les membres de la famille ont également été invités.

Outre des informations sur l'entreprise et les différentes professions, les présentations se sont concentrées sur les avantages pour les stagiaires, notamment d'excellentes opportunités de carrière, des emplois passionnants et un voyage d'une semaine en Allemagne pour en savoir davantage sur le système ferroviaire allemand.

Douze candidats ont été embauchés et ont commencé leur programme de formation le 1er septembre 2017. Le programme d'intégration a été précédé d'une visite d'une semaine à Munich, au cours de laquelle diverses installations de la Deutsche Bahn AG ont été visitées. Un deuxième groupe de 16 participants, stagiaires hommes et femmes, a commencé sa formation en septembre 2019.

Carl Duisberg Centren (CDC)



Des experts chinois de la logistique ont exploré la Rhénanie du Nord-Westphalie

Dix experts chinois de Chongqing ont participé à une formation complémentaire dispensée par le Carl Duisberg Centren (CDC) en Allemagne pour en savoir plus sur l'infrastructure logistique, les développements actuels et les défis futurs dans un secteur de la logistique en plein essor.

La majorité des participants étaient des enseignants et des professeurs de logistique de diverses universités, tandis que trois travaillaient comme cadres dans des entreprises de logistique. Le programme de formation continue comprenait des séminaires et des visites d'entreprises, l'accent étant mis sur le transport routier, ferroviaire et fluvial, ainsi que sur l'intralogistique.

Les participants se sont montrés très intéressés par le dialogue avec les experts allemands, par exemple concernant l'impact du salaire minimum sur les transitaires et les travailleurs portuaires. Ils étaient également particulièrement intéressés par le système de formation initiale et de formation continue en Allemagne. Avec des représentants d'universités et d'écoles professionnelles, ils ont examiné les moyens par lesquels la formation en Chine peut devenir plus pratique par nature.

Conseil en formation et formation avancée pour les managers

Les clients qui font appel aux services de conseil proposés par le fournisseur allemand d'éducation et de formation CDC comprennent des entreprises, des institutions publiques et des administrations publiques, ils reçoivent des conseils concernant leurs besoins en matière de formation continue. Le CDC met à la disposition des travailleurs qualifiés et des cadres des plans d'enseignement et des documents de formation sur mesure, il conçoit également des programmes de formation continue. De

plus, l'entreprise et ses clients développent des idées de formation continue pour les formateurs et les enseignants.

Dans ses programmes de formation avancée pour les responsables, le CDC forme les participants aux compétences de gestion et les met en contact avec des partenaires commerciaux potentiels soigneusement sélectionnés en Allemagne. Au cours de ce processus, ils reçoivent le soutien des formateurs et des entraîneurs du CDC.

Lien direct entre la Chine et l'Allemagne

Le programme de huit semaines destiné aux experts chinois de la logistique s'est déroulé principalement dans l'État fédéral allemand de Rhénanie du Nord-Westphalie (NRW). Le groupe a visité, entre autres, le port de Duisbourg, la société de logistique DB Schenker Rail et l'Association allemande des transitaires et des entreprises de logistique. Les participants ont également passé une semaine à Brême pour se familiariser avec la gestion portuaire de la ville.

Le Carl Duisberg Centren s'est vu attribuer le contrat par la ville de Chongqing, qui doit devenir un site logistique important dans le centre de la Chine. Abrisant 30 millions d'habitants, Chongqing n'est pas directement comparable à une seule ville allemande, bien que des comparaisons puissent être faites avec le réseau autoroutier dense de NRW et les axes de transport importants en Europe. L'Allemagne et la Chine prévoient que la liaison ferroviaire de fret directe entre Chongqing et Duisburg, qui a été établie en 2013, sera étendue à l'avenir et que la coopération économique entre les deux pays sera encore renforcée.



Faire de nécessité vertu

Avec plus de 20 ans d'expérience internationale, bfz est l'un des plus grands prestataires de formation allemands. Face à une énorme pénurie de main-d'œuvre qualifiée, les entreprises indiennes utilisent l'expertise allemande, dans le cadre du système de formation en alternance, pour moderniser leurs établissements de formation et augmenter le niveau de compétence de leur personnel.

L'approche groupée est très prometteuse lorsqu'il s'agit de tester des structures et des processus sur un court laps de temps dans une zone clairement définie. Lorsqu'ils sont couronnés de succès, les résultats et expériences du projet doivent alors conduire à un transfert d'expertise vers d'autres groupements. Il existe actuellement plus de 1 000 groupements industriels de ce type en Inde.

Cours de formation courte et programmes de mentorat

Dans le cadre du projet SINADE (Renforcement des approches orientées vers l'industrie pour l'enseignement et la formation en alternance), financé par le Ministère fédéral allemand de l'éducation et de la recherche [BMBF], dix représentants de chacun des groupements individuels doivent recevoir une formation en Allemagne durant un séjour de six semaines. Ces experts d'entreprises, d'établissements publics d'enseignement et d'organisations de groupements formeront alors le noyau dur qui mettra en œuvre de nouvelles mesures dans les groupements et notamment créera des Centres Communs de Faculté [CFC]. Dans ces centres, les institutions privées et publiques peuvent accéder à la formation initiale et à la formation continue de leur personnel, ainsi que contribuer avec leurs idées à garantir que le contenu de la formation est adapté aux besoins spécifiques des parties prenantes concernées. Des processus et normes d'examen communs constituent un autre objectif. Des cours de formation de courte durée et des programmes de mentorat pour les responsables de groupement sont destinés à assurer une gestion réussie de la formation du groupement sur le long terme.

En Inde, la manière dont fonctionne la collaboration entre les institutions publiques et le secteur privé est souvent inadéquate. Cela vaut également pour l'enseignement et la formation professionnels. Pour cette raison, l'objectif principal de SINADE est

d'établir des structures communes de formation initiale et de formation continue, ainsi que de créer des réseaux de représentants de différentes organisations, afin que les intérêts et les exigences de tous les partenaires concernés puissent être correctement pris en compte.

Les cours en ligne complètent la formation en présentiel

En raison de la crise du coronavirus, il est peu probable que la formation en Allemagne commence cette année. Cependant, les associations partenaires indiennes et les organisations groupées du projet SINADE proposent désormais des cours en ligne à un plus grand nombre de participants sur le thème de l'enseignement et de la formation professionnels. Auparavant, on a demandé aux participants quels sujets étaient appropriés et ce qu'ils aimeraient avoir couvert. Il est rapidement devenu clair que les prérequis techniques pour l'offre d'apprentissage correspondante étaient déjà en place et qu'un niveau élevé de connaissance des plates-formes d'apprentissage en ligne existait déjà en Inde.

À la demande des partenaires indiens, bfz a désormais développé six cours techniques professionnels d'une durée de 90 minutes. Chaque cours couvre, par exemple, la gestion des employés, l'évaluation des besoins de formation dans les entreprises, la maintenance technique et les technologies de l'énergie et du bâtiment dans les entreprises. Une formation complémentaire en ligne a été développée spécifiquement pour les futurs responsables de groupement dans le cadre du projet SINADE. Cela se déroulera à partir de fin juillet 2020. Si les participants terminent avec succès la formation en ligne, ces cours - initialement nés par nécessité - seront également proposés à l'avenir dans le cadre du projet.

L'implication de bfz porte également ses fruits. À la suite du travail de bfz sur le projet SINADE, un grand groupe technologique indien vient tout juste de prendre connaissance du fournisseur de formation allemand et recherche désormais une collaboration dans le secteur automobile.

*Centres de formation et de développement
des employeurs bavarois
Associations [bfz]*



METOP GmbH





Cours certifié conformément aux normes de la Chambre de commerce et d'industrie allemande (IHK)

www.metop.de

Formation en logistique pour les élèves chinois

En 2019, des élèves spécialisés en logistique d'une école de formation professionnelle de la province chinoise du Jiangsu ont suivi une formation certifiée dans le domaine du transport et de la logistique conformément aux normes de la Chambre de commerce et d'industrie allemande (IHK). La République populaire de Chine s'est développée pour devenir le plus grand centre de transbordement et marché de services logistiques au monde. Le respect des normes internationales tient un rôle de plus en plus important alors que le pays s'efforce de maintenir cette position.

Dans l'ensemble, cependant, l'étendue du secteur des transports et de la logistique en Chine compte encore un potentiel de développement. Un facteur associé ici est le fait que le degré de professionnalisation de la formation initiale et continue en logistique reste faible, en particulier dans le domaine non académique.

Formation en logistique pour les travailleurs qualifiés sans diplôme universitaire

Le cours certifié en transport et logistique était dispensé en Chine pour le compte du Chien-Shiung College of Technology de Taicang, qui finance également intégralement la mesure.

Au cours de la période de 2017 à 2019, des enseignants de la Saxe-Anhalt Transport Training Academy (BAV) ont enseigné un total de six modules à 17 élèves du collège. Les sujets abordés comprennent la gestion des entrepôts et la logistique de distribution. Plus de 90 des 280 heures d'enseignement sont consacrées à l'enseignement pratique.

La Chambre de commerce et d'industrie de Magdebourg a confirmé que le concept de formation répondait aux normes de qualité stipulées pour un cours certifié. Après avoir réussi les examens du module, les jeunes élèves chinois ont reçu un certificat final de la Chambre allemande de l'industrie et du commerce de Shanghai. La formation a permis d'acquérir des connaissances théoriques et pratiques fondamentales dans le domaine du transport et de la logistique. Le thème de la « logistique verte » avait été intégré en tant qu'aspect transversal dans tous les modules.

Les connaissances professionnelles acquises au cours de la formation ont élargi les compétences professionnelles des stagiaires chinois. L'accent a également été mis sur des aspects tels que la santé et la sécurité au travail, ainsi que sur l'arrimage des cargaisons. Après une unité d'enseignement théorique, les élèves ont immédiatement effectué des exercices pratiques pour appliquer ce qu'ils avaient appris.

Un projet financé par le BMBF qui ouvrait des portes

Dans le cadre de ce projet coopératif, des concepts de formation initiale et continue orientés vers la pratique pour les travailleurs qualifiés et les enseignants dans le domaine professionnel de la logistique ont été développés, pilotés et évalués par les partenaires basés à Magdebourg METOP GmbH, BAV et l'Université Otto von Guericke. Le collège de formation professionnelle de Taicang était l'un des quatre partenaires chinois de l'enseignement et de la formation professionnels.

La collaboration avec le Chien-Shiung College of Technology résulte d'un projet coopératif très réussi appelé « LoBiEx - Logistics VET Export », financé par le ministère fédéral allemand de l'éducation et de la recherche (BMBF), il s'est déroulé de 2012 à 2015.

Le projet et la coopération qui a eu lieu pendant la période de sa mise en œuvre ont permis d'établir un sentiment de confiance à long terme, ouvrant ainsi la porte à des dispositions de formation telles que le cours certifié et d'autres activités de projet communes.

Dans ce contexte, les trois partenaires allemands travaillent depuis 2017 au développement d'un autre concept de formation sous la forme du projet BMBF « transPORT ». Cela impliquera un programme de trois ans d'enseignement et de formation professionnels dans le domaine de la gestion portuaire, qui sera piloté au Chien-Shiung College of Technology jusqu'en 2021.

Formation en génie aéronautique au Pakistan

L'Académie Heinze se concentre sur la formation continue et la formation de travailleurs industriels et techniques qualifiés en génie mécanique, aéronautique, électrotechnique et construction. Pour soutenir cela, l'organisme de formation allemand, créé en 1937, gère des écoles d'ingénieurs et des écoles techniques reconnues par l'État dans les spécialités visées. Il dispense également des cours de contremaître industriel à la Chambre de commerce et d'industrie et développe des formations spécialisées, notamment dans le domaine de l'Industrie 4.0. L'académie est également accréditée par l'Office fédéral de l'aviation allemand en tant qu'établissement de formation et d'examen pour le personnel de l'aviation conformément à la partie 147 de l'AESA (Agence européenne de la sécurité aérienne) [dispositions relatives aux exigences des organismes de formation]. Enfin, la Heinze Academy propose une formation avancée exclusive pour les enseignants à des clients internationaux, couvrant tous les aspects de la didactique en ce qui concerne la pratique et les compétences, le système alternatif, la numérisation et la conception de programmes. Heinze Academy est devenue membre du réseau iMOVE dans le cadre d'un contrat du gouvernement chinois à partir de 2019 en ce qui concerne la formation des enseignants.

En termes de formation en génie aéronautique, le premier pas à l'étranger a été franchi en 2017 en Turquie, plaque tournante très importante de l'industrie aéronautique. L'Académie Heinze a développé un contact avec une école turque d'ingénierie aéronautique à Istanbul qui a proposé une formation en licence reconnue par l'État. L'école souhaitait également permettre à ses clients d'acquérir des qualifications EASA auprès d'un établissement d'enseignement allemand établi et ainsi leur apporter une valeur ajoutée supplémentaire.

La qualification EASA apporte une claire valeur ajoutée

L'Académie Heinze a mis à disposition de l'école son matériel de formation numérique accrédité et en anglais, et a formé des enseignants localement dans le cadre d'une activité de formation des formateurs. Depuis lors, le fournisseur de formation allemand a mené des examens de modules localement une à deux fois par mois dans six endroits.

La Heinze Academy a maintenant acquis un partenaire similaire au Pakistan, un pays de 220 millions d'habitants, dont la majorité sont très jeunes. La proximité des Émirats arabes unis (EAU), qui est un centre important pour l'aviation, a un rôle important à jouer chez les jeunes Pakistanais qui souhaitent obtenir une qualification supplémentaire de l'AESA. Ce n'est qu'avec cette qualification que l'on peut obtenir un emploi aux EAU et donc un revenu nettement plus élevé. Le partenaire pakistanais est la plus grande école d'ingénierie aéronautique du pays, avec trois sites à Lahore, Islamabad et Karachi. La Heinze Academy a également mis son matériel de formation à la disposition de ses partenaires pakistanais, forme les employés et organise des examens dans chaque cas pendant trois périodes d'une semaine par an dans les trois villes.

Prêt à l'emploi

Outre la Turquie et le Pakistan, Heinze Academy coopère également ou explore actuellement des opportunités commerciales avec des partenaires en Espagne, en Tanzanie, au Ghana et dans d'autres pays. Ce qui suit illustre l'importance du marché étranger. En 2019, la Heinze Academy a organisé environ 1 000 cours et examens dans le domaine de l'EASA Partie 147 - environ 90 % d'entre eux ont été organisés en dehors de l'Allemagne.

Le logiciel de préparation aux examens, spécifiquement pour les examens relatifs à la partie 147, est un facteur clé de la réussite des projets décrits. Celui-ci est développé en interne, est basé sur le cloud et est multilingue. La création de ce produit est le résultat de la vaste expérience acquise grâce à la coopération avec les écoles. Le logiciel aide les établissements d'enseignement internationaux à intégrer le programme de la Heinze Academy dans les programmes étrangers, de manière efficace au moyen d'une approche « prête à l'emploi ». Cela garantit une convivialité maximale pour l'utilisateur et la satisfaction du client.



*Leipzig GBS Academy for
Technology, Economics
and Management*





Formation professionnelle continue et formation en logistique dans le cadre du « programme 1 000 enseignants »
www.gbsleipzig.de

Formation des enseignants des écoles professionnelles chinoises

En 2019 et dans le cadre du « programme 1 000 enseignants », le ministère chinois de l'Éducation a engagé la Leipzig GBS Academy for Technology, Economics and Management pour la formation initiale et la formation continue des enseignants travaillant dans les écoles professionnelles en Chine. La Chine souhaite former jusqu'à 1 000 enseignants, chargés de cours et chefs d'établissements chaque année en Allemagne sur une période de plusieurs semaines. iMOVE a organisé le processus de manifestation d'intérêt pour les prestataires allemands de formation professionnelle et de formation continue.

GBS Academy a dispensé la formation des enseignants dans le domaine de la logistique. De novembre à décembre 2019, 25 enseignants ont suivi une formation de quatre semaines. La GBS Academy a dispensé une formation aux participants sur le système allemand d'enseignement et de formation professionnels, le programme-cadre de l'école professionnelle, sur les domaines avancés de l'apprentissage et sur le système d'examen. L'enseignement professionnel, les méthodes d'enseignement, ainsi que la planification et l'enseignement des cours ont également été traités. Des connaissances spécialisées concernant le contenu des métiers de la logistique moderne ont également été fournies. Le secteur de la logistique n'est pas non plus à l'abri de la numérisation et de l'automatisation. Dans le cadre de la transformation numérique, les travailleurs qualifiés sont notamment confrontés à la mise en réseau des processus logistiques, qui vise à apporter une plus grande transparence dans les chaînes d'approvisionnement et de distribution.

Assurer plus de transparence

Les participants, qui venaient de provinces de Chine, ont également participé à des excursions à la société allemande de logistique DHL, une usine BMW et à la Bibliothèque nationale allemande de Leipzig. Lors de l'évaluation finale de la formation, ils ont montré qu'ils avaient bien compris le contenu et avaient acquis une grande expérience pratique pour soutenir la prestation de leur propre enseignement en Chine.

Le prédécesseur de la Leipzig GBS Academy for Technology, Economics and Management a été fondé à Munich il y a plus de 40 ans. La

GBS Academy a commencé ses activités de formation internationales à Chongqing et Chengdu dès 1998. Ici, des cours de formation ont été organisés en coopération avec les autorités et instituts chinois, ainsi qu'avec des entreprises allemandes et chinoises. Depuis lors, la GBS Academy forme des participants internationaux, non seulement sur leur site de Leipzig mais aussi à l'étranger, au niveau local.

Formation sur site

À partir de 2001, les étudiants chinois ont commencé leurs études à la GBS Academy pour devenir des « techniciens diplômés d'État » spécialisés en électrotechnique ou en informatique et des « économistes d'entreprise diplômés d'État ». Auparavant, ils avaient suivi un cours d'allemand d'un an à GBS en Chine.

En 2003, la GBS Academy a mis en place son premier centre de formation professionnelle en Chine, principalement axé sur l'industrie automobile. Celle-ci a été créée sur le campus de l'Université de Shenyang sous le nom de « Académie GBS de l'Université de Shenyang (SGA) ». Le deuxième centre de ce type a suivi un an plus tard sur le campus de l'école de communication du Liaoning à Shenyang.

En coopération avec le gouvernement de la province du Liaoning et l'autorité municipale de Shenyang, la GBS Academy a dispensé une formation aux stagiaires chinois dans les domaines de l'électrotechnique et de la mécatronique. Des cours et des formations à la gestion ont également été organisés pour les employés chinois d'entreprises allemandes telles que BMW Munich, BASF Shanghai et Würth. En coopération avec BMW Munich et ce qui était alors l'Institut fédéral de Berlin pour l'enseignement et la formation professionnels, GBS a créé l'un des premiers manuels en chinois pour l'enseignement et la formation professionnels en mécatronique. Cela a été suivi, en collaboration avec des partenaires tels que le Suzhou Technical College et le Chongqing Industry Polytechnic College, de nouvelles activités de formation professionnelle et de formation continue fondées sur la pratique et orientées vers l'action.



Personnel spécialisé qualifié avec des compétences en allemand

www.feda-madrid.com

Formation en alternance pour les employés à la logistique en Espagne

FEDA Madrid est une école allemande à l'étranger accréditée par le ministère des Affaires étrangères et la Conférence permanente des ministres de l'éducation et des affaires culturelles de la République fédérale d'Allemagne, et fait partie d'un réseau de 140 écoles allemandes à l'étranger. Depuis 1980, FEDA Madrid forme des jeunes en Espagne dans les domaines commerciaux, ainsi que dans l'industrie, la logistique et le commerce, selon le principe d'alternance allemand. Elle coopère avec les chambres allemandes du commerce extérieur [AHK Espagne] et un certain nombre d'entreprises de formation allemandes, mais aussi espagnoles. L'enseignement de l'école professionnelle est basé sur le programme-cadre respectif de la Conférence permanente allemande des ministres de l'éducation et des affaires culturelles, et est dispensé en allemand. Les examens intermédiaires et finaux sont menés par AHK Espagne en coopération avec FEDA Madrid.

Primafrío est entré en contact avec la FEDA Madrid par l'intermédiaire du consulat allemand à Barcelone. Le Groupe Primafrío est une entreprise espagnole de transport et de logistique. Avec sa flotte de 2 200 camions, elle est spécialisée dans l'exportation de fruits et légumes d'Espagne vers plus de 25 pays européens. Le siège de l'entreprise familiale est à Alhama de Murcia. L'Allemagne représente son plus grand marché, représentant environ 52 % des ventes. Pour Primafrío, il est donc très important de former un personnel spécialisé qualifié qui parle couramment l'allemand, afin que l'entreprise puisse assurer une communication de haute qualité et efficace avec les clients.

La maîtrise de la langue soutient la haute qualité de communication avec les clients

Primafrío propose une formation de deux ans en tant que commis au transport et à la logistique depuis 2018. L'entreprise espagnole coopère avec FEDA Madrid pour soutenir cela. Dans ce cas, contrairement à l'Allemagne, les stagiaires ne s'adressent pas à l'entreprise mais à l'école qui transmet ensuite les candidatures aux entreprises appropriées. L'école assure également la partie théorique de la formation en alternance. Au total, les stagiaires passent chacun six semaines à l'école et environ neuf semaines dans l'entreprise en alternance sur deux ans. Cela signifie que l'élément basé sur la pratique de la formation compte pour environ 65 %.

Les stagiaires sont formés dans le cadre du travail opérationnel dans l'entreprise. Ils assistent les répartiteurs responsables des pays germanophones, répondent aux demandes des clients et développent finalement leur propre base de clients réguliers. Dans le cadre de la formation à la vente, ils participent activement à la recherche de nouveaux clients et à la conduite des premières négociations. De cette manière, ils développent leurs compétences sociales et méthodologiques.

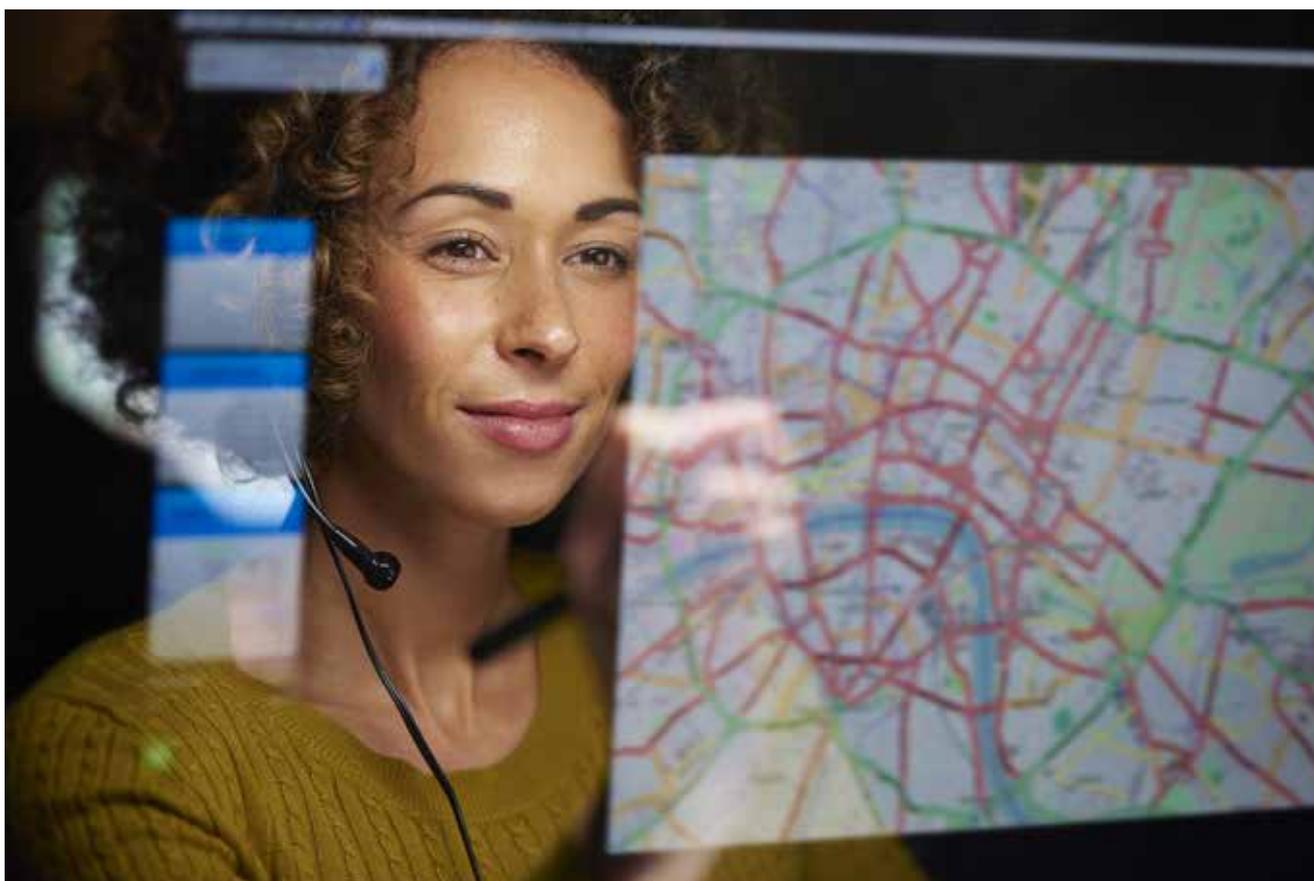
Pour commencer, un stagiaire a été désigné à titre d'essai pour voir comment les concepts de formation en alternance pourraient être intégrés dans une entreprise espagnole. Comme cette intégration s'est avérée transparente, deux nouveaux stagiaires ont été nommés chaque année depuis 2019.

Base d'un double diplôme

À l'été 2020, la première stagiaire Primafrío - la meilleure de son année - a reçu son certificat de qualification de AHK Espagne et de la Chambre allemande de l'industrie et du commerce [DIHK]. À la suite de la formation professionnelle, elle termine également le double diplôme en administration des affaires et en logistique à l'Université des affaires et de la société de Ludwigshafen, et pour cela, elle peut continuer à travailler pour son entreprise à Murcie pendant les phases de stage pratique.

Selon Marina Förch, directrice commerciale du groupe Primafrío, les perspectives de coopération sont très bonnes. « Chez Primafrío, nous considérons la formation professionnelle en alternance allemande comme un modèle de formation réussi qui promeut le talent et l'innovation. En tant qu'entreprise engagée dans l'amélioration de la formation et des qualifications préprofessionnelles, nous sommes ravis de travailler avec FEDA Madrid afin de donner aux jeunes la possibilité de suivre une formation spécialisée en transport et en logistique et, dans ce cadre, de les aider à développer des aptitudes et compétences spécifiques pour leur avenir professionnel. Le marché du travail exige désormais des qualifications dans une gamme de secteurs stratégiques et l'EFP allemand contribue à renforcer la compétitivité de notre secteur et à améliorer la communication directe avec les futurs membres de l'industrie des transports et de la logistique.

École allemande à l'étranger offrant un enseignement et une formation professionnels en alternance (FEDA Madrid)



*Chambre de commerce et
d'industrie germano-thai-
landaise [AHK Thaïlande]*



Norme allemande pour la formation dans le secteur automobile

La Thaïlande se classe au douzième rang mondial de la production automobile. Des entreprises allemandes telles que Mercedes Benz et BMW fabriquent également en Thaïlande depuis de nombreuses années. La Thaïlande compte maintenant des plans ambitieux pour être en mesure de rivaliser avec succès sur les marchés internationaux. Le pays cherche à devenir un pôle de technologies vertes et d'électromobilité. Cependant, cela ne peut être réalisé qu'avec des employés dûment qualifiés. Les opérations basées en Thaïlande des groupes automobiles allemands ont créé leurs propres centres de formation à cet effet et collaborent étroitement avec les écoles techniques thaïlandaises. De cette manière, une expertise professionnelle de haute qualité est transférée en Thaïlande.

Le « German-Thai Dual Excellence Education » (GTDEE) est un programme de formation de la Chambre de commerce et d'industrie germano-thaïlandaise (AHK Thaïlande) dans lequel les stagiaires travaillent avec une orientation pratique dans les entreprises et fréquentent également un collège technique. Le collège aborde des sujets pratiques liés à la profession et enseigne également des matières d'enseignement général telles que le thaï, l'anglais et les études sociales.

Dès le départ, l'objectif était de mettre en place une structure de formation pérenne conforme au modèle allemand. Le contenu d'apprentissage du plan de formation général allemand et du programme cadre a été adapté dans le contexte de la structure thaïlandaise d'enseignement et de formation professionnels. L'AHK a également identifié un contenu de formation thaïlandais équivalent au cadre de formation allemand. Cela a abouti à des cours d'EFP de trois ans qui suivent le règlement allemand sur la formation et incluent ses qualifications.

À partir de 2013, le concept réussi de l'Allemagne a été mis en œuvre pour plusieurs professions par l'AHK Thaïlande. Cette mise en œuvre a été initialement réalisée en collaboration avec l'Agence allemande pour la coopération internationale (GIZ) et avec les entreprises partenaires B. Grimm Group, BMW Thailand Company Limited et Robert Bosch Limited Thailand, et a été soutenue par le ministère thaïlandais de l'Éducation. Depuis fin 2018, AHK Thaïlande propose ses services pour la formation

de jeunes travailleurs qualifiés thaïlandais dans le cadre de partenariats commerciaux et, de ce fait, la qualité de la formation s'est également considérablement améliorée.

En raison de la structure thaïlandaise de l'enseignement et de la formation professionnels, la certification n'était initialement possible que dans la catégorie de grade « C » : formation et enseignement professionnels locaux en alternance avec des éléments du système allemand. La structure de formation nouvellement adaptée a permis aux stagiaires de l'avant-dernière année d'atteindre la catégorie de grade « B » - EFP locaux en alternance conforme au modèle allemand - et les stagiaires de la dernière année ont pu atteindre la catégorie de grade « A » - formation et enseignement professionnels (EFP) allemands en alternance à l'étranger en coopération avec Mercedes Benz et BMW. De plus, cette année, des techniciens en électronique stagiaires pour l'ingénierie industrielle de la Pathumthani Brewery Co. Ltd sont, pour la première fois, également en mesure d'atteindre la catégorie de grade A en coopération avec le Don Bosco Technological College de Bangkok.

L'AHK Thaïlande soutient les entreprises et universités partenaires tout au long du programme de différentes manières. La base de la coopération est une combinaison coordonnée de programmes et d'un plan de formation général. L'évaluation se fait au moyen d'examens PAL. PAL est le centre de développement des questions d'examen pour les professions techniques en Allemagne. Une caractéristique des examens PAL est qu'ils testent non seulement les connaissances théoriques, mais aussi l'application pratique. Tous les stagiaires doivent acquérir des qualifications adéquates pour la profession afin de recevoir un certificat d'AHK Thaïlande démontrant le haut niveau de formation atteint.

Pour les stagiaires, cela atteste qu'ils ont terminé avec succès la formation en tant que travailleurs compétents hautement qualifiés. Ces travailleurs compétents sont recherchés par les entreprises. Les entreprises réduisent leurs coûts de formation continue et atteignent un niveau plus élevé de fidélisation de leurs employés. Depuis la mise en œuvre réussie du GTDEE, AHK Thaïlande a déjà organisé plus de 860 examens de qualification professionnelle.



Améliorez votre compétitivité Investissez dans votre main-d'œuvre

Découvrez notre réseau de plus de 200 prestataires de formation allemands expérimentés pour fournir des services sur mesure en :

- Conception de programme d'enseignement
- Formation des formateurs
- Outils didactiques
- Amélioration de l'infrastructure de formation



www.imove-germany.de

Impression

Éditeur :

Institut fédéral de l'enseignement et de la formation professionnels (BIBB)

iMOVE : Formation – Fabriquée en Allemagne

Gestion de projet :

Silvia Niediek

Texte :

Silvia Niediek avec des contributions d'organisations en vedette

Photos :

kupicoo/iStockphoto.com, Couverture ; yoh4nn/iStockphoto.com, S. 3, 4/5
martinh70/iStockphoto.com, S. 3, 7; justhavealook/iStockphoto.com, S.3, 8
[oben] ; Young777/iStockphoto.com, S.8 [unten] ; gerenme /iStockphoto.
com, S. 3, 11 ; Dmitry Kalinovsky/Shutterstock.com, S. 3, 12 ; hunu/iStock-
photo.com, S..15 [oben] ; aapsky/iStockphoto.com, S..3, 15 [unten] ; Jensen/
Shutterstock.com, S. 16 [oben] ; Monkey Business Image/iStockphoto.com, S.
3, 16 [unten] ; Miguel Perfectti/Shutterstock.com, S. 19 [oben] ; sturtiiStock-
photo.com, S. 3, 19 [unten] ; Worayuth Kamonsuwan/iStockphoto.com, S..20
[oben] ; Erdark /iStockphoto.com, S. 3, 20 [unten] ; boonchoke/iStockphoto.
com, S..22.

Autres photos : Organisations contributrices

Conception :

Andrea Wendeler

Impression :

Barbara Budrich Verlag

Novembre 2020, © iMOVE. Tous droits réservés.

iMOVE est parrainé par le Ministère fédéral de l'éducation et de la recherche.

La GIZ assume la responsabilité du contenu de cette publication.

ISBN 978-3-96208-224-6 [libre accès]

ISBN 978-3-96208-225-3 [impression]

Référence catalogue 09304

Veillez commander les publications iMOVE en envoyant un e-mail à
info@imove-germany.de.



iMOVE[®]

TRAINING – MADE IN GERMANY

AN INITIATIVE OF THE



Federal Ministry of
Education
and Research

bibb Federal Institute for
Vocational Education
and Training