

## Истории успеха

Профессиональн  
ое обучение  
от немецких  
партнеров

8 примеров из сферы  
транспорта и логистики

**i**MOVE®

TRAINING – MADE IN GERMANY

# Истории успеха

Профессиональное обучение от немецких партнеров

---

*8 примеров из сферы транспорта и логистики*

---

# Содержание

4



*Вступление*

6



*DB Engineering & Consulting  
Профессиональное обучение молодых жителей ОАЭ в железнодорожной отрасли*

8



*Центр Карла Дуйсберга (CDC)  
Китайские специалисты в сфере логистики посетили землю Северный Рейн-Вестфалия*

10



*Центры обучения и повышения квалификации ассоциаций баварских работодателей (bfz)  
Как превратить необходимость в выгоду*

12



*МЕТОР GmbH  
Обучение китайских студентов логистике*

14



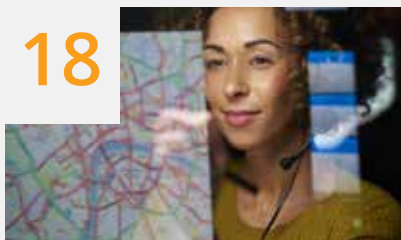
*Академия Хайнце  
Подготовка авиационщиков в Пакистане*

16



*Лейпцигская академия технологий, экономики и менеджмента (GBS)  
Подготовка преподавателей профессиональных школ в Китае*

18



*Немецкая школа за рубежом проводит дуальное профессиональное обучение и подготовку (FEDA Madrid)  
Дуальное обучение испанских работников в сфере логистики*

20



*Немецко-тайская торгово-промышленная палата (AHK Thailand)  
Немецкий стандарт обучения в автомобильной отрасли*

# Вступление

Решения в сфере транспорта и логистики лежат в основе успеха городов и сельских районов. Они серьезно влияют на качество жизни людей и репутацию сообществ, обеспечивают возможности для встреч, позволяют создавать вакансии и гарантируют надежность поставок. Поэтому рабочие места в сфере транспорта и логистики очень важны для плавного протекания основных процессов в обществе.

Данный сектор крайне перспективен в плане трудоустройства: он давно стал неотъемлемой частью современной жизни и одной из важнейших растущих отраслей. Речь идет не только о перевозках людей и товаров. В будущем они станут намного проще, быстрее и гибче, причем в большинстве случаев будут выполняться с индивидуальным подходом. Транспортные средства будут в большей степени согласованы между собой и соответствовать нашим потребностям. Это создаст новые возможности для работы и личной жизни.

Уже тестируются так называемые «умные дороги», где к существующей физической инфраструктуре эксперты добавляют цифровые средства для упрощения обмена большими данными. На таких дорогах движение отслеживается дронами. Они заряжаются на специальных мачтах, которые также собирают информацию и с помощью сенсоров регистрируют данные об окружающей среде. Эти сведения отправляются на смартфоны навигационных систем в транспортных средствах. Следующий шаг к «Интернету дорог» — объединение этих данных с информацией, собранной транспортными средствами и отправленной на мачты. Автомобили будут подключаться к сети Wi-Fi, раздаваемой с вышек.

Менеджеры, работающие в сфере транспорта и логистики, планируют, совершенствуют и оптимизируют современные концепции и системы. В будущем важную роль сыграет развитие экологичных транспортных моделей и популяризация микротранспорта. Главная цель — быть в нужном месте в нужное время, максимально оптимизировав энергозатраты. Кроме того, автономные транспортные средства произведут революцию в городской мобильности.





Немецкие производители — первопроходцы в области экологичного транспорта. Экономический успех Германии подкрепляется опытом в сфере профессионального образования и дуального обучения. Программа «Training — Made in Germany» («Обучение с немецким качеством») предназначена для повышения технических навыков зарубежных партнеров и дает им дополнительные преимущества при трудоустройстве. У Германии есть давние традиции в этой области. Наши программы повышения квалификации, обусловленные спросом и направленные на практический результат, пользуются хорошей репутацией. Они особенно успешны, так как могут адаптироваться под потребности клиентов. Интеграция профессиональных, социальных и методологических компетенций — основная задача, над которой работают немецкие партнеры.

Инициатива iMOVE запущена Федеральным министерством образования и научных исследований Германии в 2001 году для облегчения сотрудничества немецких поставщиков услуг обучения с международными государственными и частными организациями. iMOVE ведет многоязычную базу данных с информацией о немецких поставщиках услуг обучения, семинарах, обучающих программах и промышленных выставках за границей. У нас также есть площадка для предприятий, с помощью которой поставщики услуг из сети iMOVE получают запросы из других стран.

В этой брошюре описаны восемь примеров успеха в сфере транспорта и логистики, ставшего возможным благодаря совместным усилиям немецких и зарубежных партнеров. «Training — Made in Germany» — это множество обучающих программ с акцентом на последующее трудоустройство. Благодаря международным проектам мы способны повлиять на системы обучения во многих странах.

Еще сомневаетесь? Ознакомьтесь с нашими историями успеха.

**Д-р Андреас Вернер**  
(Университет Сан-Паулу, Бразилия)  
Руководитель отдела iMOVE в BIBB



Совместное предприятие национального ж/д-оператора ОАЭ  
и Deutsche Bahn AG  
[www.deutschebahn.com](http://www.deutschebahn.com)

# Профессиональное обучение молодых жителей ОАЭ в железнодорожной отрасли

Железнодорожная отрасль довольно нова для ближневосточного региона в целом и для ОАЭ в частности. Цель ОАЭ — создать национальную железнодорожную систему, объединяющую важнейшие города страны.

В 2013 году национальный железнодорожный оператор ОАЭ и Deutsche Bahn AG — ведущая ж/д-организация Германии и компания-держатель DB E&C — учредили совместное предприятие. Оно получило название Etihad Rail DB (ERDB). Организация отвечает за эксплуатацию и техническое обслуживание железнодорожной сети протяженностью 264 км, по которой производится транспортировка серы из городов Шах и Хабшан в Рувайс на западе эмирата Абу-Даби.

Одна из стратегических целей Etihad Rail DB — развитие навыков и получение опыта для самостоятельного управления железнодорожной системой. Поэтому в Etihad Rail DB решили запустить программу профессионального обучения, чтобы сотрудники получали наилучшую квалификацию. Немецкой компании DB E&C было поручено спланировать и организовать процесс внедрения.

Результатом стала программа «Диплом железнодорожника», предназначенная для молодых жителей ОАЭ и обязательная для начала карьеры в ERDB. Программа доступна только гражданам ОАЭ и служит стратегическим инструментом для достижения квот по эмиратизации.

## Задачи

Чтобы разработать структурированную концепцию, требовалось достичь соглашения с Институтом профессионального образования Абу-Даби (ADVETI). ADVETI — технический институт, лицензированный эмиратом Абу-Даби. Его компетентный обучающий персонал проводит семинары, в том числе с использованием оборудования для подготовки механиков и электриков. Кроме того, сотрудники ADVETI имеют глубокие знания о культуре обучения эмиратцев. Главные проблемы жителей ОАЭ — управление временем и

утомляемость. ADVETI несет ответственность за сертификацию нового учебного курса «Диплом железнодорожника». Программа, учебные материалы и преподаватели утверждаются Министерством образования ОАЭ.

Вторая задача заключалась в привлечении молодых эмиратцев, обычно не имеющих четкого представления о железнодорожных перевозках, для получения специальных квалификаций, таких как диспетчер поездов, начальник поезда, техник подвижного состава, системный техник и оператор железнодорожного оборудования.

## Разработка концепции и учебной программы

Выпускники школ, желающие начать обучение, должны пройти тестирование, чтобы подтвердить знания математики, английского языка, а также физическую и психологическую пригодность. На первом году участники программы узнают основы механики и электротехники. В конце второго года они выбирают одну из пяти профессий.

Для соответствия требованиям ERDB используется методика, стандарты и дидактические материалы Deutsche Bahn AG, а также учебные материалы, применяемые в Германии для обучения на промышленного механика и электротехника.

На третьем году участники программы следуют плану, зависящему от выбранной профессии, составленному в тесном сотрудничестве с соответствующими менеджерами и подписанному директором по безопасности. Также были даны рекомендации по учебным материалам.

Обучение начинается с вводной недели: эмиратцы знакомятся с представлениями, миссией, ценностями и трудовой этикой компании. Следующие два года они изучают такие предметы, как геометрия, тригонометрия, основы электротехники, информационные технологии, черчение, электрооборудование, технология сварки, сборка и разборка деталей.



Затем участники программы узнают о работе железнодорожной системы и проходят обучение на объектах ERDB в зависимости от выбранной профессии. Также планируется несколько этапов трудоустройства. В качестве преимущества для подписания трудового контракта была организована недельная программа на предприятии. Учащихся сопровождал немецкий преподаватель, проводивший недельное ознакомление.

Консультанты DB E&C давали рекомендации по улучшению методик обучения и наставничества, а также документов для учебных курсов. Немецкие эксперты предоставляли консультации по вопросам обучения сотрудников, которые впоследствии стали наставниками участников программы. Менеджеры, вовлеченные в учебный процесс, прошли отдельную дидактическую подготовку, поэтому в дополнительном обучении преподавателей не было необходимости.

## Стратегия набора кадров

Концепция структурированного профессионального обучения, которой придерживается ERDB, относительно

неизвестна в ОАЭ. Выпускники здешних школ обычно стремятся поступить в университет или найти работу в государственном секторе. Поэтому требовалось составить подробный план набора на обучение и организовать встречи в школах. Поскольку решения обычно принимаются всей семьей, на такие мероприятия приглашались и родственники.

Помимо информации о компании и профессиях, в ходе презентации освещались преимущества для выпускников, в том числе возможности трудоустройства и карьерного роста. Ученики и родители также узнали о недельной поездке в Германию для знакомства с железнодорожной системой страны.

Двенадцать соискателей были приняты и приступили к обучению 1 сентября 2017 года. Ознакомительной программе предшествовала недельная поездка в Мюнхен, в ходе которой учащиеся посетили объекты Deutsche Bahn AG. Вторая группа из 16 человек (мужчин и женщин) приступила к обучению в сентябре 2019 года.

Центр Карла Дуйсберга (CDC)





## Китайские специалисты в сфере логистики посетили землю Северный Рейн-Вестфалия

Десять китайских экспертов из Чунцина прошли программу повышения квалификации, организованную Центром Карла Дуйсберга (CDC) в Германии. Они изучали логистическую инфраструктуру, текущие достижения и будущие задачи в быстро развивающемся секторе логистики.

Большинство участников — преподаватели и профессора логистики в университетах, трое работают менеджерами в логистических компаниях. В рамках программы они прослушали семинары и посетили компании, занимающиеся автомобильными, железнодорожными и водными перевозками, а также внутренней логистикой.

Участники были заинтересованы в диалоге с немецкими экспертами, например о влиянии прожиточного минимума на транспортно-экспедиционные компании и работников портов. Их также заинтересовала система обучения и повышения квалификации в Германии. Вместе с представителями университетов и школ профессиональной подготовки они рассмотрели способы сделать обучение в Китае более практичным.

### Консультации по вопросам обучения и повышения квалификации менеджеров

Консультационными услугами CDC пользуются компании, общественные учреждения и правительственные организации. Они получают советы в связи с постоянными потребностями в обучении и подготовке. CDC предоставляет опытным рабочим и менеджерам индивидуальные учебные планы и документы, а также составляет программы обучения и повышения квалификации. Кроме того,

компания и ее клиенты разрабатывают идеи для повышения квалификации инструкторов и преподавателей.

В ходе программ повышения квалификации для менеджеров участники обучаются навыкам управления и знакомятся с тщательно отобранными потенциальными партнерами в Германии. Во время процесса они получают поддержку от преподавателей и инструкторов CDC.

### Прямая связь между Китаем и Германией

Восьминедельная программа для китайских экспертов по логистике в основном проходила в земле Северный Рейн-Вестфалия (Германия). Помимо прочего, группа посетила порт Дуйсбурга, логистическую компанию DB Schenker Rail и Немецкую ассоциацию экспедиторских и логистических компаний. Участники также провели неделю в Бремене и изучили процессы управления городским портом.

Компания Carl Duisberg Centren заключила контракт с властями города Чунцин, который в будущем станет важным логистическим пунктом в Центральном Китае. Чунцин, в котором проживают 30 миллионов человек, нельзя напрямую сравнить ни с одним городом Германии, хотя здешняя транспортная система походит на густую сеть автомагистралей земли Северный Рейн-Вестфалия и важные транспортные маршруты Европы. Германия и Китай ожидают, что прямое сообщение грузовых поездов между Чунцином и Дуйсбургом, установленное в 2013 году, будет расширено, и экономическое сотрудничество между странами продолжит укрепляться.



Поддержка региональных кластеров автомобильной промышленности Индии

[www.bfz.de](http://www.bfz.de)

## Как превратить необходимость в выгоду

Организация bfz уже больше 20 лет работает с партнерами из разных стран. Это один из крупнейших поставщиков услуг обучения в Германии. Столкнувшись с нехваткой квалифицированных рабочих, индийские компании решили воспользоваться немецким опытом и задействовать в учебных заведениях дуальное образование.

Кластерный подход эффективен, когда происходит краткосрочное испытание структур и процессов в четко определенной области. В случае успеха выводы и опыт используются в других кластерах. В настоящее время в Индии существует более 1000 таких промышленных кластеров.

### Краткие учебные курсы и программы наставничества

В рамках проекта SINADE («Укрепление отраслевых подходов к дуальному образованию и подготовке»), финансируемого Федеральным министерством образования и научных исследований Германии (BMBF), десять представителей каждого кластера должны пройти в Германии шестинедельное обучение. Эти эксперты из компаний, государственных учебных заведений и организаций затем образуют группу, которая реализует новые меры в кластерах и создаст общие центры профессионального обучения (CFC). Частные и государственные учреждения могут направлять сотрудников на обучение и повышение квалификации в таких центрах, а также предлагать идеи, чтобы содержание учебных программ соответствовало требованиям заинтересованных сторон. Еще одна цель — создание единых процессов и стандартов экспертизы. Краткие обучающие курсы и программы наставничества для менеджеров призваны в долгосрочной перспективе гарантировать успешное управление обучением в кластере.

В Индии способы сотрудничества между государственными учреждениями и частным сектором часто неэффективны. Это относится и к профессиональному образованию. Основная цель SINADE — создание совместных структур для обучения и повышения квалификации, а также сетей представителей различных организаций, чтобы учесть интересы и требования всех заинтересованных партнеров.

### Онлайн-курсы дополняют очное обучение

Из-за пандемии коронавируса маловероятно, что обучение в Германии начнется в этом году. Однако индийские партнерские ассоциации и организации, задействованные в проекте SINADE, в настоящее время проводят онлайн-курсы для более широкой группы. Перед этим участников спросили, какие предметы они хотят изучать и какие темы желают охватить. Быстро стало ясно, что технические предпосылки для обучения есть: в Индии уже хорошо знакомы с платформами онлайн-образования.

По просьбе индийских партнеров организация bfz разработала шесть профессиональных технических курсов продолжительностью 90 минут. Каждый курс охватывает, например, управление персоналом, оценку требований к обучению в компаниях, техническое обслуживание, а также энергетические и строительные технологии. Дополнительное онлайн-обучение было предназначено для начинающих менеджеров кластера в проекте SINADE. Оно началось в конце июля 2020 года. В случае успеха эти курсы будут проводиться в рамках проекта и в будущем.

Участие bfz также приносит свои плоды. В результате работы организации над проектом SINADE крупная индийская технологическая группа недавно узнала о немецком поставщике услуг обучения и теперь стремится к сотрудничеству в автомобильном секторе.

*Центры обучения и повышения  
квалификации  
ассоциаций баварских  
работодателей (bfz)*



*METOP GmbH*





Сертифицированный курс в соответствии со стандартами  
Объединения торгово-промышленных палат Германии (IHK)  
[www.metop.de](http://www.metop.de)

## Обучение китайских студентов логистике

В 2019 году студенты профессионального колледжа в китайской провинции Цзянсу, специализирующиеся на логистике, прошли сертифицированный курс в области транспорта и логистики в соответствии со стандартами Объединения торгово-промышленных палат Германии (IHK). Китайская Народная Республика стала крупнейшим в мире перевалочным узлом и рынком логистических услуг. Соблюдение международных стандартов играет всё большую роль, поскольку страна стремится сохранить эту позицию.

В целом, однако, транспортно-логистический сектор Китая еще имеет потенциал для развития. Степень профессионализации начального и углубленного обучения логистике остается низкой, особенно в неакадемической сфере.

### Обучение квалифицированных рабочих без академической подготовки

Сертифицированный курс по транспорту и логистике проводился в Китае на базе Технологического колледжа Цзяньсюн в Тайцане, который полностью взял на себя финансирование.

С 2017 по 2019 год преподаватели Транспортной академии земли Саксония-Анхальт (BAV) провели в общей сложности шесть модулей для 17 студентов колледжа. Были охвачены такие темы, как управление складом и распределительная логистика. Более 90 из 280 учебных часов были посвящены практическим занятиям.

Магдебургская торгово-промышленная палата подтвердила, что обучение соответствует установленным стандартам качества для сертифицированного курса. После сдачи экзаменов студентам были вручены сертификаты Объединения торгово-промышленных палат Германии в Шанхае. В ходе обучения они получили фундаментальные теоретические и практические знания в области транспорта и логистики. Тема экологичной логистики затрагивалась в ходе всех модулей.

Новые знания расширили профессиональные навыки китайских студентов. Особое внимание было уделено таким аспектам, как здоровье и безопасность на работе, а также швартовка грузов. После обучения теории студенты сразу выполняли практические упражнения, чтобы применить полученные знания.

### Новые возможности в результате проекта, финансируемого BMBF

В рамках этого совместного проекта партнерами из Магдебурга — METOP GmbH, BAV и Университетом Отто фон Герике — были разработаны, апробированы и оценены ориентированные на практику концепции начального и углубленного обучения квалифицированных рабочих и преподавателей в сфере логистики. Колледж в Тайцане был одним из четырех китайских партнеров по профессиональному обучению и подготовке.

Сотрудничество с Технологическим колледжем Цзяньсюн последовало за успешным проектом «LoBiEx — Logistics VET Export», финансируемым Федеральным министерством образования и научных исследований Германии (BMBF) и действовавшим с 2012 по 2015 год.

Проект и сотрудничество, имевшее место в период его реализации, позволили наладить долгосрочные доверительные отношения, создать сертифицированный курс и вести дальнейшую совместную деятельность.

Три немецких партнера с 2017 года разрабатывают еще одну концепцию обучения — проект BMBF «transPORT». Он включит трехлетнюю программу профессионального образования и подготовки в области управления портами, которая будет апробирована в Технологическом колледже Цзяньсюн до 2021 года.

## Подготовка авиаинженеров в Пакистане

Академия Хайнце специализируется на повышении квалификации и обучении промышленных и технических рабочих в сферах машиностроения, авиационной техники, электротехники и строительства. Немецкий учебный центр, основанный в 1937 году, управляет признанными государством инженерными училищами и техническими школами по данным специальностям, а также проводит курсы промышленных мастеров в сотрудничестве с торгово-промышленной палатой и разрабатывает специализированные программы обучения, особенно в области «промышленности 4.0». Академия Хайнце аккредитована Федеральным авиационным управлением Германии в качестве учебного и экзаменационного центра для авиационного персонала в соответствии с EASA (Европейским агентством авиационной безопасности) Part-147 (положения, касающиеся требований к обучающим организациям). Наконец, она предлагает иностранным клиентам эксклюзивные курсы повышения квалификации для преподавателей, охватывающие все аспекты дидактики, с акцентом на практику и знания, дуальное обучение, цифровизацию и разработку учебных программ. Академия Хайнце стала участником сети iMOVE благодаря контракту с китайским правительством о подготовке преподавателей от 2019 года.

Что касается обучения в сфере авиационной техники, первые шаги за границей были сделаны в 2017 году в Турции — важном центре авиационной промышленности. Академия Хайнце установила контакты с стамбульской школой авиаинженеров, предлагающей подготовку по государственной лицензии. Школа хотела дать своим клиентам возможность получить квалификацию EASA в известном немецком учебном заведении, чтобы предоставить им дополнительные преимущества.

### Польза квалификации EASA

Академия Хайнце предоставила школе англоязычные учебные материалы в цифровом формате, а также обучила

лекторов в рамках программы подготовки преподавателей. С тех пор немецкий учебный центр проводит местные экзамены 1–2 раза в месяц в шести пунктах.

Академия Хайнце нашла похожего партнера в Пакистане, стране с 220 миллионами жителей, большинство из которых очень молоды. Близость к Объединенным Арабским Эмиратам (ОАЭ) — важному центру авиации — играет важную роль для молодых пакистанцев, подающих заявку на дополнительную квалификацию EASA. Только с этой квалификацией можно получить работу в ОАЭ и, следовательно, значительно более высокий доход. Пакистанский партнер — крупнейшая школа авиаинженеров страны. У нее три филиала: в Лахоре, Исламабаде и Карачи. Академия Хайнце также предоставила учебные материалы пакистанским партнерам, обучает сотрудников и проводит экзамены во всех этих городах в течение трех однонедельных периодов в год.

### Простая интеграция

Помимо Турции и Пакистана, Академия Хайнце сотрудничает или ищет возможности для бизнеса с партнерами из Испании, Танзании, Ганы и других стран. Следующее иллюстрирует важность зарубежного рынка. В 2019 году Академия Хайнце организовала около 1000 курсов и экзаменов по программе EASA Part-147, около 90 % из которых прошли за пределами Германии.

Ключевым фактором успеха этих проектов стало программное обеспечение для подготовки к экзаменам на сертификат Part-147. Это облачное многоязычное ПО, разработанное Академией Хайнце. Создание этого продукта — результат плотного сотрудничества с учебными заведениями. Благодаря нашему ПО международные образовательные учреждения эффективно интегрируют программу Академии Хайнце в зарубежные планы. Результат — максимальное удобство для пользователей и удовлетворенность клиентов.



*Лейпцигская академия  
технологий, экономики  
и менеджмента (GBS)*







*Дополнительное профессиональное образование и подготовка  
в сфере логистики по программе «1000 преподавателей»*

*www.gbsleipzig.de*

## Подготовка преподавателей профессиональных школ в Китае

В 2019 году в рамках программы «1000 преподавателей» министерство образования Китая привлекло Лейпцигскую академию технологий, экономики и менеджмента (GBS) для обучения и повышения квалификации преподавателей, работающих в профессиональных школах страны. Правительство Китая хочет, чтобы до 1000 преподавателей, лекторов и руководителей колледжей ежегодно проходили в Германии обучение длительностью несколько недель. Благодаря iMOVE немецкие центры профессионального образования и повышения квалификации выразили интерес в обучении китайских партнеров.

Академия GBS занималась повышением квалификации преподавателей в сфере логистики. С ноября по декабрь 2019 года 25 преподавателей прошли четырехнедельный курс обучения. Академия GBS освещала немецкую систему профессионального образования и подготовки, базисный учебный план профессиональных училищ и более сложные аспекты учебного процесса и экзаменационной системы. Были затронуты вопросы профессионального образования, методов обучения, а также планирования и проведения уроков. Участники получили специализированные знания о современных профессиях в сфере логистики. Этот сектор также подвержен цифровизации и автоматизации. В результате перехода на цифровые технологии квалифицированные работники сталкиваются с объединением логистических процессов в сеть для обеспечения большей прозрачности в цепочках поставок и распределения.

### Повышенная прозрачность

Участники, приехавшие из провинций Китая, также посетили экскурсии в немецкую логистическую компанию DHL, на завод BMW и в Немецкую национальную библиотеку в Лейпциге. При окончательной оценке результатов они продемонстрировали, что хорошо поняли материал и получили опыт для преподавания в Китае.

Предшественница Лейпцигской академии технологий, экономики и менеджмента (GBS) была основана в Мюнхене

больше 40 лет назад. Академия GBS начала свою международную образовательную деятельность в Чунцине и Чэнду еще в 1998 году. Учебные курсы проводились в сотрудничестве с китайскими властями и институтами, а также с немецкими и китайскими компаниями. С тех пор Академия GBS обучает иностранных партнеров не только в Лейпциге, но и за рубежом.

### Очное обучение

С 2001 года китайские студенты начали обучение в Академии GBS, чтобы стать дипломированными электротехниками, специалистами в области информационных технологий или бизнес-экономистами. До этого они прошли годичный курс немецкого языка в филиале GBS в Китае.

В 2003 году Академия GBS открыла свой первый китайский центр профессионального обучения с упором на автомобильную промышленность. Он был основан на территории кампуса Шэньянского университета и получил название «Академия GBS Шэньянского университета (SGA)». Второй центр такого типа открылся всего год спустя на базе школы связи Ляонин в Шэньяне.

В сотрудничестве с правительством провинции Ляонин и властями Шэньяна Академия GBS провела обучение китайских стажеров в области электротехники и мехатроники. Подготовка руководящего состава и курсы были также организованы для китайских сотрудников таких немецких компаний, как BMW (Мюнхен), BASF (Шанхай) и Würth. В сотрудничестве с BMW в Мюнхене и Берлинским федеральным институтом профессионального образования и подготовки Академия GBS выпустила один из первых учебников на китайском языке для профессионального образования и обучения мехатронике. Совместно с такими партнерами, как Технический колледж Сучжоу и Промышленный политехнический колледж Чунцина, были организованы другие мероприятия для профессионального обучения и повышения квалификации.

# Дуальное обучение испанских работников в сфере логистики

FEDA Madrid — немецкая школа за рубежом, аккредитованная Министерством иностранных дел и Постоянной конференцией министров культуры и образования в Федеративной Республике Германия, входящая в сеть из 140 немецких школ за рубежом. С 1980 года FEDA Madrid обучает молодых испанских специалистов в сферах коммерции, промышленности, логистики и торговли согласно дуальной немецкой модели. Школа сотрудничает с Немецкими палатами внешней торговли (AHK Spain) и рядом немецких и испанских образовательных компаний. Обучение проходит по базисному учебному плану Постоянной конференции министров культуры и образования Германии и ведется на немецком языке. Промежуточные и выпускные экзамены проводит AHK Spain в сотрудничестве с FEDA Madrid.

Организация Primafrío связалась с FEDA Madrid через консульство Германии в Барселоне. Primafrío Group — испанская транспортно-логистическая компания. Она имеет парк в 2200 грузовиков и специализируется на экспорте фруктов и овощей из Испании в более чем 25 европейских стран. Штаб-квартира семейной компании находится в городе Альхама-де-Мурсия. Германия для нее — крупнейший рынок, на который приходится около 52 % продаж. Поэтому для Primafrío важно обучать квалифицированных специалистов немецкому языку, чтобы сотрудники компании свободно и эффективно общались с клиентами.

## Знание языка — основа качества

### Связь с клиентами

С 2018 года Primafrío предлагает двухлетнее обучение на специалиста по экспедированию грузов и логистике. Для этого испанская компания сотрудничает с FEDA Madrid. Стажеры обращаются не в компанию, как в Германии, а в школу, которая затем направляет заявки предприятиям. В школе также проходит теоретическая часть дуального обучения. Каждый учащийся в течение двух лет проводит шесть недель в школе и около девяти недель в компании. Это означает, обучению на практике отводится около 65 % времени.

Стажеры проходят обучение ходе оперативной работы в предприятии. Они помогают диспетчерам, отвечающим за немецкоязычные страны, обрабатывают запросы клиентов и в итоге создают собственную базу постоянных клиентов. При обучении в сфере продаж они активно участвуют в поиске новых клиентов и предварительных переговорах. Так участники программы развивают свои социальные и методологические навыки.

Сначала в качестве эксперимента был назначен один стажер, чтобы оценить, как можно задействовать концепцию дуального обучения в испанской компании. Результат оказался превосходным, поэтому с 2019 года ежегодно назначаются два новых стажера.

## Основа для двойного диплома

Летом 2020 года первый ученик Primafrío — лучший за год — получил сертификат от AHK Spain и Объединения торгово-промышленных палат Германии (DINK). Теперь эта девушка учится в Университете бизнеса и общественности г. Людвигсхафен-на-Рейне, чтобы получить двойной диплом в сферах делового администрирования и логистики. Производственную практику она сможет пройти в своей компании в Мурсии.

По словам Марины Ферч, коммерческого директора Primafrío Group, перспективы дальнейшего сотрудничества очень хорошие. «Primafrío считает немецкое дуальное обучение успешной моделью, способствующей развитию талантов и инновациям. Как компания, стремящаяся улучшить предпрофессиональную подготовку, мы рады работать с FEDA Madrid, чтобы дать молодым людям возможность пройти специализированное обучение в сфере транспорта и логистики. Это поможет им получить базовые знания, навыки и профессиональные качества для будущей работы. На рынке труда требуются квалифицированные работники в ряде стратегических секторов. Дуальное профессиональное образование помогает повысить конкурентоспособность нашего сектора и укрепить прямую связь с будущими участниками транспортной и логистической отрасли».

*Немецкая школа за рубежом проводит дуальное профессиональное обучение и подготовку (FEDA Madrid)*



*Немецко-тайская  
торгово-промышленная  
палата (АНК Thailand)*



## Немецкий стандарт обучения в автомобильной отрасли

По производству автомобилей Таиланд занимает двенадцатое место в мире. Немецкие компании, такие как Mercedes Benz и BMW, много лет собирают автомобили в Таиланде. Теперь у страны появились амбициозные планы по конкуренции на международных рынках. Таиланд стремится стать центром экологических технологий и электромобильности. Но добиться этой цели можно только с помощью квалифицированных работников. Немецкие автомобильные группы, базирующиеся в Таиланде, создали собственные учебные центры и тесно сотрудничают с тайскими техническими колледжами, чтобы здешние молодые специалисты получали профессиональные знания и навыки.

«German-Thai Dual Excellence Education» (GTDEE) — это учебная программа Немецко-тайской торгово-промышленной палаты (АНК Thailand), в рамках которой стажеры проходят практику в компаниях и посещают технические колледжи. В колледже рассматриваются практические темы, связанные с профессией, а также преподаются общеобразовательные предметы, такие как тайский язык, английский язык и общественные науки.

С самого начала цель заключалась во внедрении немецкой модели обучения. Общий учебный план был адаптирован под тайскую структуру профессионального образования и подготовки. АНК также определила содержание тайской учебной программы, соответствующее немецкой модели. Результатом стали трехлетние курсы профессионального обучения и подготовки, полностью соответствующие немецким нормам.

С 2013 года АНК Thailand реализует успешную немецкую концепцию для нескольких профессий. Первоначально учреждение действовало совместно с Немецким агентством по международному сотрудничеству (GIZ) и компаниями-партнерами B. Grimm Group, BMW Thailand Company Limited и Robert Bosch Limited Thailand при поддержке Министерства образования Таиланда. С конца 2018 года АНК Thailand

предлагает услуги по обучению молодых тайских работников в рамках делового партнерства. Качество обучения значительно улучшилось.

В соответствии с тайской структурой профессионального образования и подготовки сертификация сначала была возможна только по категории качества «С» (местное дуальное обучение с элементами немецкой системы). Благодаря новой структуре стажеры на предпоследнем году достигли категории качества «В» (местное дуальное обучение в соответствии с немецкой моделью), а на последнем году — категории «А» (немецкое дуальное обучение за рубежом в сотрудничестве с Mercedes Benz и BMW). Более того, в этом году стажеры-электротехники на пивоварне Pathumthani Brewery Co. Ltd впервые достигли категории качества «А» в сотрудничестве с Техническим колледжем Дона Боско в Бангкоке.

АНК Thailand поддерживает партнерские компании и университеты на протяжении всей программы. Основа сотрудничества — скоординированное сочетание учебных программ и общего плана обучения. Оценка осуществляется посредством экзаменов PAL. PAL — это центр разработки экзаменационных вопросов для технических специальностей в Германии. Особенность экзаменов PAL заключается в том, что проверяются не только теоретические знания, но и их практическое применение. Все стажеры должны получить квалификацию, соответствующую профессии. В итоге выдается сертификат АНК Thailand, подтверждающий высокий уровень подготовки.

Это означает, что стажеры успешно завершили программу и стали высококвалифицированными специалистами. Такие работники востребованы в компаниях: они позволяют сократить расходы на постоянное обучение и лояльны предприятию. С момента успешного внедрения программы GTDEE АНК Thailand уже провела более 860 экзаменов на профессиональную квалификацию.



# Станьте конкурентоспособнее Вкладывайте в сотрудников

Наша сеть состоит из более чем 200 немецких поставщиков услуг обучения с богатым опытом по следующим направлениям:

- Разработка учебных планов
- Обучение преподавателей
- Дидактические инструменты
- Учебная инфраструктура
- Развитие



[www.imove-germany.de](http://www.imove-germany.de)

# Выходные данные

Издатель:

Федеральный институт профессионального образования и подготовки (BIBB)

iMOVE: Training – Made in Germany

Управление проектов:

Сильвия Нидек

Текст:

Сильвия Нидек при поддержке ряда организаций

Фотографии:

kupicoo/iStockphoto.com, обложка; yoh4nn/iStockphoto.com, S. 3, 4/5; martin70/iStockphoto.com, S. 3, 7; justhavealook/iStockphoto.com, S..3, 8 (oben); Young777/iStockphoto.com, S..8 (unten); gerenme /iStockphoto.com, S. 3, 11; Дмитрий Калиновский/Shutterstock.com, S. 3, 12; hunu/iStockphoto.com, S..15 (oben); aapsky/iStock-photo.com, S..3, 15 (unten); Jenson/Shutterstock.com, S. 16 (oben); Monkey Business Image/iStockphoto.com, S. 3, 16 (unten); Мигель Перфекти/Shutterstock.com, S. 19 (oben); sturtiiStockphoto.com, S. 3, 19 (unten); Ворают Камонсуван/iStockphoto.com, S..20 (oben); Erdark /iStockphoto.com, S. 3, 20 (unten); boonchoke/iStockphoto.com, S..22.

Другие фото: организации, участвующие в программе

Оформление:

Андреа Венделер

Печать:

Барбара Будрич Верлаг

Ноябрь 2020 г., © iMOVE. Все права защищены.

iMOVE спонсируется Федеральным министерством образования и науки.

iMOVE несет ответственность за содержание данной публикации.

ISBN 978-3-96208-224-6 (открытый доступ)

ISBN 978-3-96208-225-3 (печать)

№ в каталоге: 09304

Чтобы заказать публикации iMOVE, отправьте электронное письмо по адресу [info@imove-germany.de](mailto:info@imove-germany.de).



**iMOVE**<sup>®</sup>

TRAINING – MADE IN GERMANY

AN INITIATIVE OF THE



Federal Ministry of  
Education  
and Research

**bibb** Federal Institute for  
Vocational Education  
and Training